



无感项目经验分享

杭州思锐信息技术股份有限公司

汇报人：段文康

目录

COMPANY



01

无感项目

02

实施准备

03

项目实施

03

项目培训

04

项目验收



无感项目

浙江省民政厅 浙江省财政厅文件

浙民养〔2023〕30号

浙江省民政厅 浙江省财政厅关于印发 《浙江省社区（村）居家养老服务照料中心 智能服务终端配置方案（V1.0）》的通知

各市、县（市、区）民政局、财政局：

现将《浙江省社区（村）居家养老服务照料中心智能服务终端配置方案（V1.0）》印发给你们，望认真贯彻执行。

为推进2023年省政府十方面民生实事，各地对实施配置智能服务终端的社区（村）居家养老服务照料中心每个补助5万元，也可采取以奖代补的方式在验收合格后给予补助。省财政对纳入

推进居家养老服务设施优化运营，进一步拓展社区居家养老服务功能，努力解决居家社区养老服务形式单一、专业化服务供给不足的短板。

拓展智慧助餐、健康支持、无感检测等应用，智能服务终端逐步向村（社区）居家养老服务中心延伸





2

实施准备

2023 年 6 月 26 日，建德市民政局以 公开招标 对 建德市社区（村）居家养老服务照料中心智能服务终端配置采购项目 项目进行了采购，经 建德市社区（村）居家养老服务照料中心智能服务终端配置采购项目评标委员会 评定，杭州思锐信息技术股份有限公司 为该项目中标或者成交供应商。现于中标或者成交通知书发出之日起 10 个工作日内，按照采购文件等确定的事项签订本合同。 根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平、诚实信用和绿色的原则，经 建德市民政局（以下简称：甲方）和 杭州思锐信息技术股份有限公司（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。 1.1 合同组成部分 下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下： 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议； 1.1.2 中标或者成交通知书； 1.1.3 投标或者响应文件（含澄清或者说明文件）； 1.1.4 采购文件（含澄清或者修改文件）； 1.1.5 其他相关采购文件。 1.2 价款 本合同总价（含税）为：¥ 966000 元（大写：玖拾陆万陆仟元人民币）。 分项价格： <table><tr><th>序号</th><th>名称</th><th>品牌（如有）</th><th>规格型号</th><th>数量</th><th>单价</th><th>合计</th><th>备注（如有）</th></tr><tr><td>1</td><td>智慧餐台</td><td>/</td><td>定制、台</td><td>15</td><td>7000</td><td>105000</td><td>/</td></tr><tr><td>2</td><td>健康检测一体机</td><td>疆域医创</td><td>HF-MP-I、台</td><td>15</td><td>6980</td><td>104700</td><td>/</td></tr></table>								序号	名称	品牌（如有）	规格型号	数量	单价	合计	备注（如有）	1	智慧餐台	/	定制、台	15	7000	105000	/	2	健康检测一体机	疆域医创	HF-MP-I、台	15	6980	104700	/
序号	名称	品牌（如有）	规格型号	数量	单价	合计	备注（如有）																								
1	智慧餐台	/	定制、台	15	7000	105000	/																								
2	健康检测一体机	疆域医创	HF-MP-I、台	15	6980	104700	/																								
2																															

重要：查看合同金额、项目范围、交付时间，验收标准

了解：支付方式，变更方式，违约责任等

输入	输出
合同、招投标文件	1、软件和硬件清单



软件工程监理是软件项目管理中的一项重要工作，旨在监督和控制软件工程的进展，确保项目按照预定的计划和标准进行执行。软件工程监理人员扮演着监督者和顾问的角色，负责确保项目的顺利进行，以及及时检测 and 解决可能出现的问题



- ✓ 询问验收标准（验收文档、周日报）
- ✓ 变更标准
- ✓ 过程性文件及其他要求



双方共同约定参与项目内容执行和建设合作的相关方。

- 甲方
- 乙方

示例：

甲方：吴兴家床项目中智云获得项目中标资格，我方配合建设项目

乙方：建德无感项目：联通公司负责建设项目中宽带网络。

输入	输出
1、项目目标 2、分包合同（项目范围，交付时间，合同金额，支付方式，验收条件等）	1、合作方的项目计划 2、干系人清单 3、建立项目沟通群



项目计划

任务模式	任务名称	工期	开始时间	完成时间	前置任务	资源名称	备注
	建德智能无感项目	45 days	2023年6月30日	2023年8月31日			
	前期准备	5 days	2023年6月30日	2023年7月6日			
	15家村社照料中心点位信息确认	3 days	2023年7月3日	2023年7月5日			
	租户开通	1 day	2023年7月6日	2023年7月6日	3		
	权限配置	1 day	2023年7月7日	2023年7月7日	4		
	账号创建	1 day	2023年7月7日	2023年7月7日	4		
	系统实施	29 days	2023年6月30日	2023年8月9日			
	硬件资源准备	24 days	2023年6月30日	2023年8月2日			
	硬件采购	6 days	2023年7月3日	2023年7月10日			
	硬件质检	1 day	2023年7月11日	2023年7月11日			
	硬件发货	3 days	2023年7月11日	2023年7月13日	9		
	硬件安装	7 days	2023年7月14日	2023年7月24日	11		根据实际到货时间安排
	硬件设备初始化	7 days	2023年7月14日	2023年7月24日	11		
	软件资源准备	5 days	2023年7月26日	2023年8月1日			
	老人档案信息收集	5 days	2023年7月26日	2023年8月1日	3		根据点位信息确认时间安排
	工作人员信息收集	1 day	2023年7月26日	2023年7月26日	3		
	菜品信息收集	5 days	2023年7月26日	2023年8月1日	3		
	信息初始化	2 days	2023年7月26日	2023年7月27日	3		
	登录入口信息	2 days	2023年7月26日	2023年7月27日	3		
	上线准备	7 days	2023年8月9日	2023年8月17日			
	用户培训	7 days	2023年8月9日	2023年8月17日			
	培训材料准备	1 day	2023年8月9日	2023年8月9日	19		
	培训时间确认	6 days	2023年8月9日	2023年8月16日			
	现场培训	1 day	2023年8月17日	2023年8月17日	23		
	系统上线准备	1 day	2023年8月18日	2023年8月18日	24		

输入：1、合同内容
2、合作方项目计划
3、合作方干系人清单

输出：1、项目计划V1.0



内部交接会

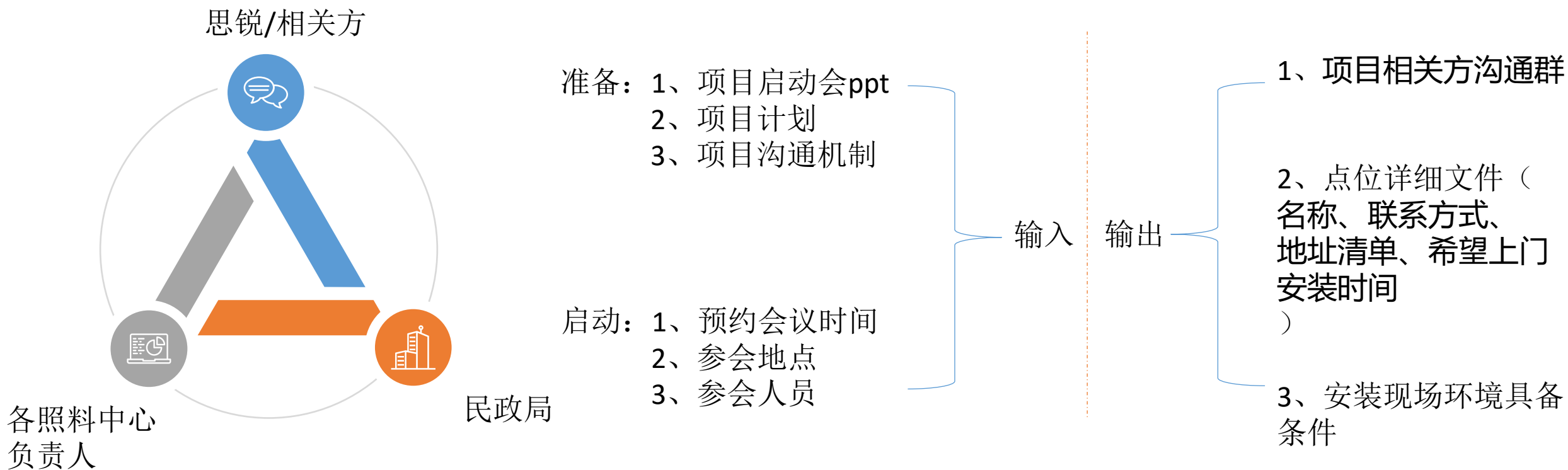
根据项目建设内容，咨询施工单位详细建设清单报价，原则上不少于3家单位进行询价。

基础安装费用明细展示	4	壁装人脸支架安装	15	项	50	750	含开穿墙孔位
	5	电源安装	15	项	50	750	门岗机+客流相机+电锁供电；摄像机供电
	6	线缆布放	15	点位	300	4500	从网络信息点布放网线到4台设备安装点位（平均每个点位约10米）包含配管及穿线
	7	超五类网线	2	箱	490	980	设备通讯
	8	RVV2*0.5电源线	200	米	1.5	300	人脸机供电、监控设备供电门禁供电
	9	RVV3*1.0电源线（主电源取电）	100	米	4	400	配电箱取电
	10	PVC管材（25#）	200	米	2	400	
	11	辅材（管卡接口三通直节等）	1	批	200	200	
	12	65寸电视机安装	15	台	180	2700	15台65寸电视机壁挂安装
	13	电视机取电布线	15	台	100	1500	布放至电视机安装位置，如有则计算
	14	RVV3*1.0电源线（主电源取电）	150	米	4	600	电视机供电配线，平均按每个点位10米计算
	15	PVC管材（25#）	150	米	2	300	平均每个点位按照10米材料计算
	16	辅材（管卡接口三通直节等）	1	批	300	300	二三插供电插座
合计						18480 → 23880	变更后合计

输入：1、项目硬件设备，点位数量
2、历史项目报价
3、售前成本评估价

输出：1、施工报价

目标：让客户了解项目建设目的，和时间，以便于配合实施





3

项目实施

发货申请单

设备维护申请单 待审批个数:0

新建审批

申请列表

审批列表

日常费用申请单 待审批个数:0

新建审批

申请列表

审批列表

报价申请 待审批个数:0

新建审批

申请列表

审批列表

发货申请 待审批个数:0

新建审批

申请列表

审批列表

第三方服务费申请 待审批个数:0

新建审批

申请列表

审批列表

礼品领用申请 待审批个数:0

新建审批

申请列表

审批列表

货物签收单

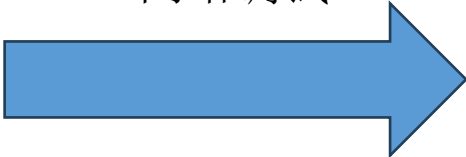
货物签收单					
签收单位	江宁区汤山街道社区卫生服务中心				
签收地址	江宁区汤山街道社区卫生服务中心				
联系人	王雪莉	联系电话	13913911111		
序号	产品名称	单位	规格型号	数量	备注
1	智慧餐台	个	/	1	
2	健康检测仪一体机	个	/	1	
3	便携式血压计	个	/	2	
4	智慧管家终端	个	/	1	
5	智慧大屏管理终端	个	/	1	
6	远程问诊视频通信终端	个	/	1	
7	智慧门禁	个	/	1	
9	烟雾报警器	个	/	2	
10	无感人流统计设备	个	/	1	
11	摔倒报警器	个	/	2	
12	视频监控	个	/	2	
-----签收栏-----					
			签 收 人:		
			手机号码:		

智慧助餐	智慧餐台
健康支持	健康检测仪一体机
健康支持	便携式血压计
健康支持	智慧管家终端
健康支持	智慧大屏管理终端
健康支持	远程问诊视频通信终端
健康支持	叮当音响
无感检测	智慧门禁
无感检测	烟雾报警器
无感监测	无感人流统计设备
紧急求助	摔倒报警器
视频监控	视频监控

智慧门禁设备



本地调试
网络调试



```
C:\Users\apple>arp -a
接口: 192.168.0.111 --- 0x6
Internet 地址      物理地址      类型
169.254.58.159     d8-8f-76-9a-66-ee 动态
192.168.0.255      ff-ff-ff-ff-ff-ff 静态
192.168.102.146    68-26-2a-55-ad-21 动态
224.0.0.2          01-00-5e-00-00-02 静态
224.0.0.22         01-00-5e-00-00-16 静态
224.0.0.251        01-00-5e-00-00-fb 静态
224.0.0.252        01-00-5e-00-00-fc 静态
239.255.255.250    01-00-5e-7f-ff-fa 静态
255.255.255.255    ff-ff-ff-ff-ff-ff 静态

C:\Users\apple>
```

露天环境	需要开启高温修正
远程调试	Ipad安装远程软件 (向日葵, todesk)

萤石云摄像头



萤石云app

- ☐ 个人账户
- ☐ 公司账户



问题：设备接电存在电压
电流不问题，无法达到电压
电流范围，导致设备一直重
启，无法绑定。

解决办法：需要更换设备
连接线规格

应用详情

* 应用名称：

养老管家（管家端）

不超过30个字

* 行业：

智能家居

* 应用类型：

已购买他人开发的软件

自行开发软件

* 软件名称：

养老管家

不超过30个字

确认提交

应用密钥

提醒：请妥善保管好您的Secret，防止带来安全风险

AppKey：

d5fbd694f782409a95ea4290da8

Secret：

2b0d601aa25c78dfc632589521700996

点击复制 重置

AccessToken：

at_5hl1i1us451oikzc9wj0kk8i4dmj4yjf-9gw7g8om71-1cu86u3-eq7frykt

点击复制 通过接口获取

token到期怎么办

AccessToken

有效期至：2023-11-29 15:01:46

消息订阅服务

目前状态：未开启

点击开通

账号信息

实名认证 已企业认证

应用信息

安全设置

退出登录



4

项目培训



制定培训计划

- 1、培训人员，时间，地点
- 2、可携带平板设备和健康检测仪参会

培训准备

- 1、提前到达培训地点进行设备调试

现场培训

- 1、做好培训签到工作
- 2、培训现场照片拍摄5-6张
- 3、完成培训效果确认单签字

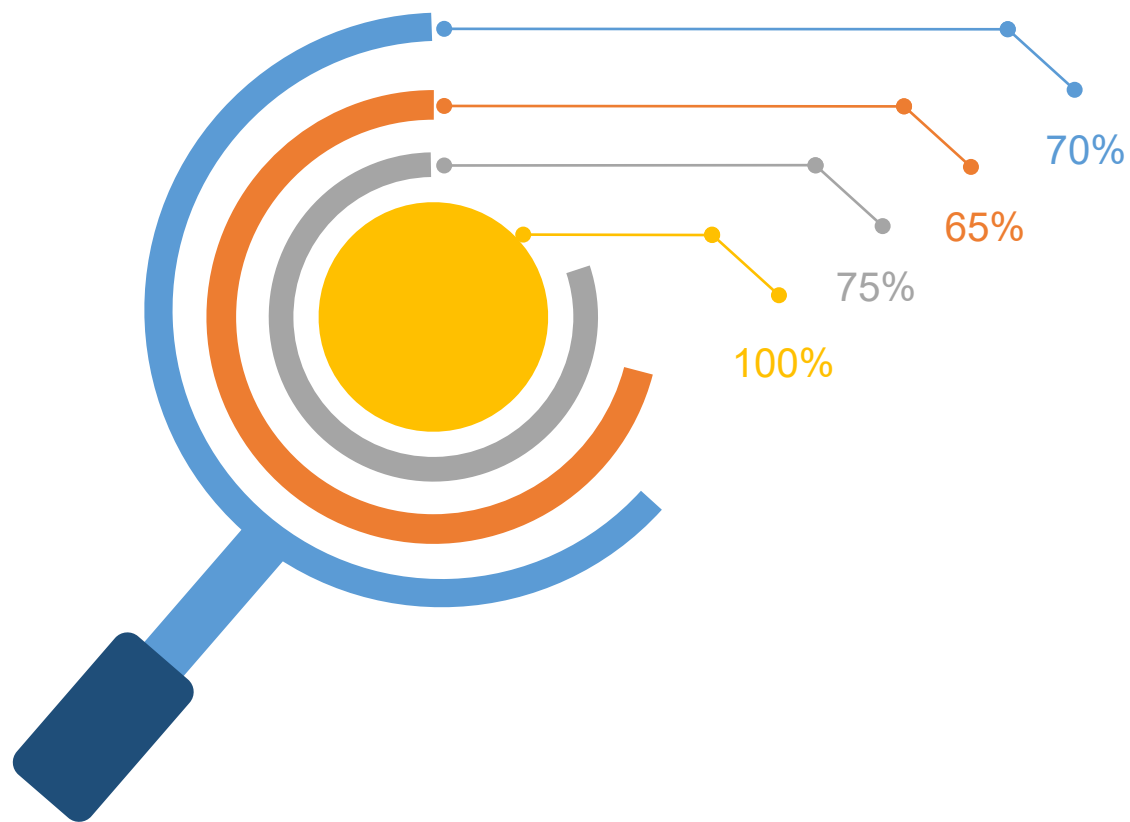
问题答疑和实操

- 1、问题答疑环节
- 2、设备实操



5

项目验收



实施点位满意度维护



驾驶室及系统数据



设备稳定性保障



验收文档



感谢您的聆听

杭州思锐信息技术股份有限公司