

商务礼仪培训之

餐桌礼仪培训

座位安排 / 点菜技巧 / 喝酒讲究 / 酒宴礼仪

Investment generally results in acquiring an asset, also called an investment. If the asset is available at a price worth investing,

汇报人：张震

日期：
02/11



中华民族素有“礼仪之邦”的美称，至少在周代，饮食礼仪就形成一套相当完善的制度，特别是在受孔子推崇以后，便成为了历朝历代体现大国之貌、礼仪之邦、文明之所的重要体现方面。

餐桌礼仪在中国人完整的生活秩序中占据重要的地位，用餐不仅是满足基本生理需求的过程，亦是头等重要的社会交际方式，为此，掌握餐桌礼仪显得特别重要。



目录

01

座位的安排

02

点菜的技巧和禁忌

03

用筷礼仪和禁忌

04

吃和吃相的讲究

05

喝酒的讲究

06

吃完离席的讲究

07

酒宴礼仪



PART.01

座位的安排

座位安排 / 点菜技巧 / 喝酒讲究 / 酒宴礼仪

Investment generally results in acquiring an asset, also called an investment. If the asset is available at a price worth investing,

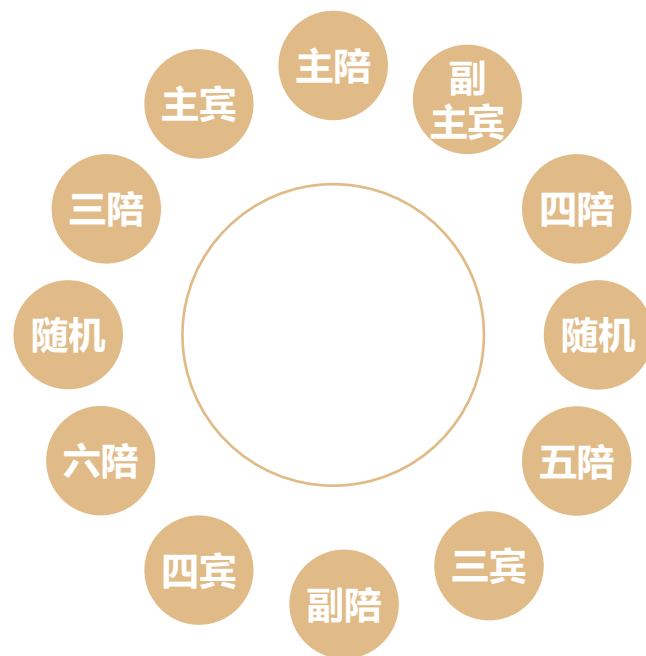


座位的安排

(总体原则：“以右为尊”、“以远为上”、“面朝大门为尊”)

圆桌

正对大门的为首席，上位左右手边的位置，则以离首席的距离来看，越靠近首席位置越尊，相同距离则右侧尊于左侧。

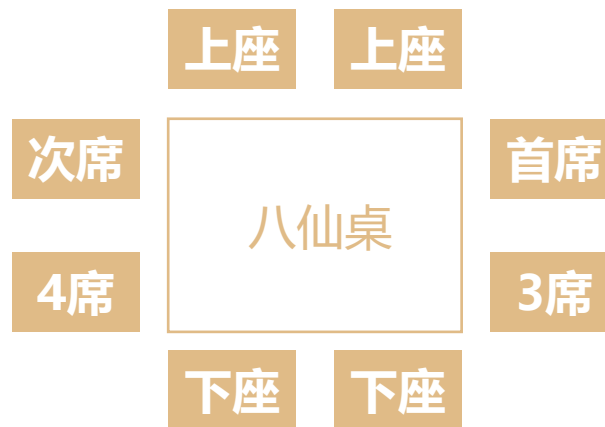


座位的安排

(总体原则：“以右为尊”、“以远为上”、“面朝大门为尊”)

八仙桌

如果有正对大门的座位，则正对大门一侧的右位为首席。如果不正对大门，则面东的一侧右席为首席。



就坐

1

应等长者坐定后，方可入座。

2

席上有女士，应等女士座定后，方可入座。如女士座位在隔邻，应招呼女士。

3

坐姿要端正，与餐桌的距离要保持得宜，脚踏在本人座位下，不可任意伸直，手肘不得靠桌子边缘，或将手放到邻座椅背上。



PART. 02

点菜的技巧和禁忌

座位安排 / 点菜技巧 / 喝酒讲究 / 酒宴礼仪

Investment generally results in acquiring an asset, also called an investment. If the asset is available at a price worth investing,



点菜的技巧和禁忌



点菜时间

如果时间允许，应该等大多数客人到齐之后，将菜单供客人传阅，并请他们来点菜

点菜人员

主人、客人

点菜原则



- **看人员组成：**

人均一菜是较通用的规则；

- **看菜肴组合：**

有荤有素，有冷有热，尽量做到全面；

- **宴请的重要程度：**

普通宴请和高级宴请；

- **注意事项：**

点菜不要问价格，不要讨价还价。

点菜指导——三优四忌

优先考虑的菜肴

- 有中餐特色的菜肴
- 有本地特色的菜肴
- 本餐馆的特色

菜肴饮食禁忌

- 宗教的饮食禁忌
- 出于健康的原因
- 不同地区的饮食偏好不同
- 有些职业，出于某种原因，在餐饮方面也往往有着各自不同的禁忌



PART. 03

用筷礼仪和禁忌

座位安排 / 点菜技巧 / 喝酒讲究 / 酒宴礼仪

Investment generally results in acquiring an asset, also called an investment. If the asset is available at a price worth investing,



用筷礼仪

(中国人使用筷子用餐是从远古流传下来的，古时又称其为“箸”，日常生活当中对筷子的运用是非常有讲究的。)

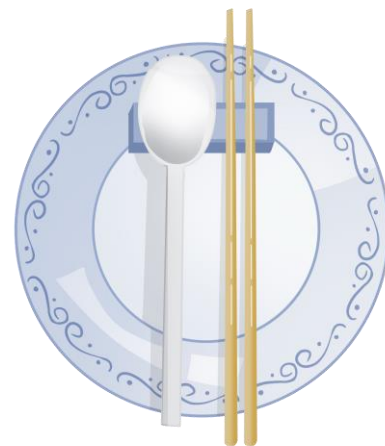


筷子的正确使用方法：

用右手执筷，大拇指和食指捏住筷子的上端，另外三个手指自然弯曲扶住筷子，并且筷子的两端一定要对齐。在使用过程中，用餐前筷子一定要整齐码放在饭碗的右侧，用餐后则一定要整齐的竖向码放在饭碗的正中。

用筷十二禁忌

- 三长两短
- 仙人指路
- 品箸留声
- 击盏敲盅
- 当堂上香
- 落地惊神
- 十字筷子
- 乾坤颠倒
- 天女散花
- 一针见血
- 接二连三
- 巡城抄底



PART. 04

吃和吃相的讲究

座位安排 / 点菜技巧 / 喝酒讲究 / 酒宴礼仪

Investment generally results in acquiring an asset, also called an investment. If the asset is available at a price worth investing,



餐前:餐巾、毛巾的使用

- 1 餐巾主要是防止弄脏衣服，兼做擦嘴及手上的油渍污渍；
- 2 使用时必须等到大家坐定后才可使用；
- 3 餐巾应摊开后放在双膝上端的大腿上，切勿系人腰带，或挂在西装领口；
- 4 切忌用餐巾擦拭餐具；



餐中:

- 1 对宾客不反复劝菜;
- 2 夹菜文明, 适量取菜;
- 3 细嚼慢咽;
- 4 转式餐桌, 顺时针方向旋转取菜;
- 5 用餐的动作要文雅, 安静就餐;
- 6 嘴里有东西的时候, 不要和别人聊天。



餐后:



- 1 餐后使用餐巾轻轻擦嘴，注意动作要优雅；
- 2 餐具务必摆放整齐，不可凌乱放置；
- 3 切忌勿用手指掏牙，应用牙签，并以手或手帕遮掩；

LOGO

PART. 05

喝酒的讲究

座位安排 / 点菜技巧 / 喝酒讲究 / 酒宴礼仪

Investment generally results in acquiring an asset, also called an investment. If the asset is available at a price worth investing,



酒桌上你应注意的小细节

- ◆ 领导相互喝完才轮到自己敬酒。敬酒一定要站起来，双手举杯；
- ◆ 可以多人敬一人，绝不可以一人敬多人；
- ◆ 自己敬别人，如果不碰杯，自己喝多少可以视情况而定；
- ◆ 自己敬别人，如果碰杯，一句“我喝完，你随意”方显大度；
- ◆ 多给领导和客户添酒，不要瞎给领导代酒；
- ◆ 端起酒杯，右手扼腕，左手垫杯底，记着自己的杯子永远低于别人；



酒桌上你应注意的小细节



- ◆ 如果没有特殊人物在场，碰酒最好按时
针顺序，不要厚此薄彼；
- ◆ 碰酒，敬酒，要有说词；
- ◆ 桌面上不谈生意；
- ◆ 遇到酒不够的情况，酒瓶放在桌子中间
，让人自己添。

LOGO

PART. 06

吃完离席的讲究

座位安排 / 点菜技巧 / 喝酒讲究 / 酒宴礼仪

Investment generally results in acquiring an asset, also called an investment. If the asset is available at a price worth investing,



吃完离席的讲究

吃完需要离席时，应与主人或者其他宾客打个招呼，再离开座位，如说“大家慢用”或“大家请慢慢吃”，不能一推饭碗，什么话也不说就离桌而去，这样很不礼貌。



LOGO

PART. 07

酒宴礼仪

座位安排 / 点菜技巧 / 喝酒讲究 / 酒宴礼仪

Investment generally results in acquiring an asset, also called an investment. If the asset is available at a price worth investing,



餐中:

众欢同乐，切忌私语；
瞄准宾主，把握大局；
语言得当，诙谐幽默；
劝酒适度，切莫强求；

敬酒有序，主次分明；
察言观色，了解人心；
锋芒渐射，稳坐泰山。

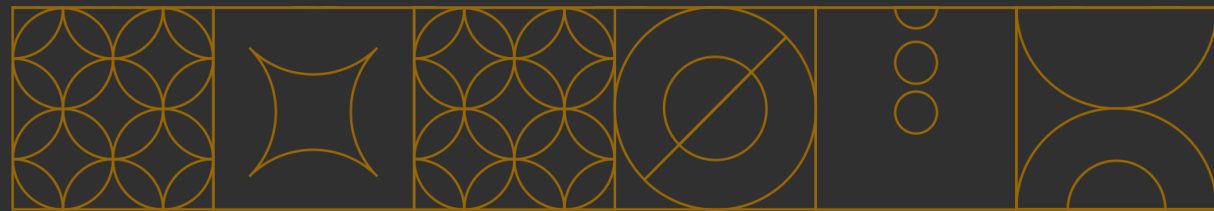




一个人最好的**配饰**，不是**物质**，而是**气质**，男女都一样

礼仪就是培养气质的第一步

培养礼仪可以从**饭桌**上开始！





谢谢大家!

梦想在前方 行动在路上

Investment generally results in acquiring an asset, also called an investment. If the asset is available at a price worth investing,