



智慧助餐“餐台对接流程

汇报人：胡军霖

2023年3月10日

目录

CONTENTS

01

PART 01

内容简介

02

PART 02

餐台对接流程

03

PART 03

支付宝接入

01

01

PART ONE

内容简介





所属项目

智慧助餐是“一老一小”项目的重要部分，被选为核心驾驶舱，对接商户推进目前即将突破300家。

餐台对接流程包含账户开通，使用培训，数据激活，支付宝接入，8个人脸录入。数据激活后相应信息就会在大屏上展示。

使用文件包括互联网+信息开通收集表，试点老年食堂信息-账户跟踪表，货物签收单，培训效果确认单，项目培训签到表，团餐资质证明函，收款限制级申请函



02

02

PART TWO

餐台对接流程



资料收集

与民政方确认数量和名单，从采购处领出餐台，联系商户负责人，提供互联网+信息开通收集表，商户填写相关信息后回传。

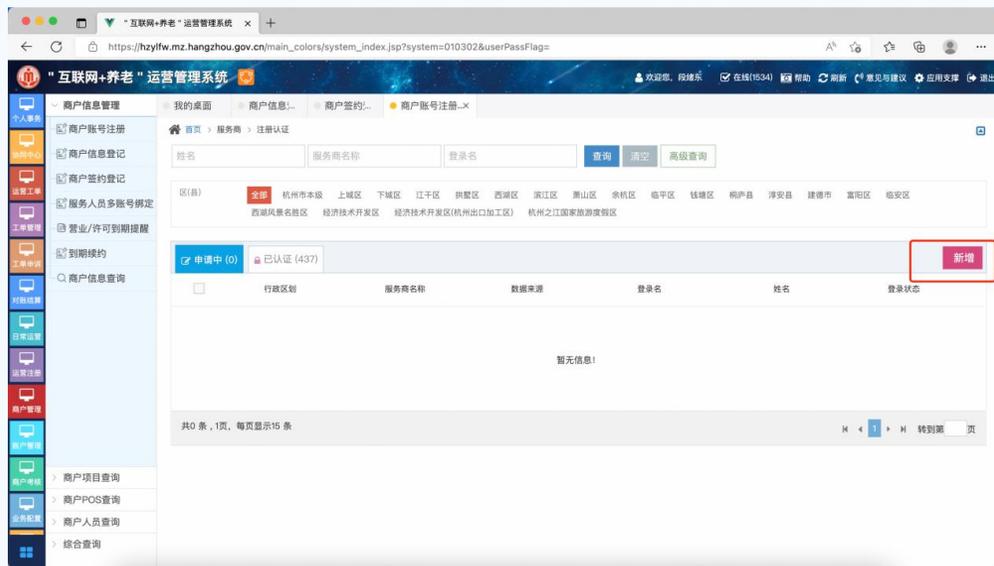
互联网+账号开通信息表

序号	资料项名称	填写内容	备注
1	服务商名称:		
2	行政区划:		到街道
3	成立日期:		
4	服务电话:		
5	开户银行:		
6	开户名称:		
7	开户账号:		
8	服务商性质		社会组织/工商企业/事业单位 三选一
9	营业执照/信用代码		
10	周末是否服务		
11	节假日是否服务		
12	服务商类型		助餐商户/服务商户/助餐和服务商户/养老机构 四选一
13	详细地址		
14	营业开始时间		
15	营业结束时间		
16	服务商介绍		
17	经营范围		
18	法定代表人姓名		
19	法定代表人电话		

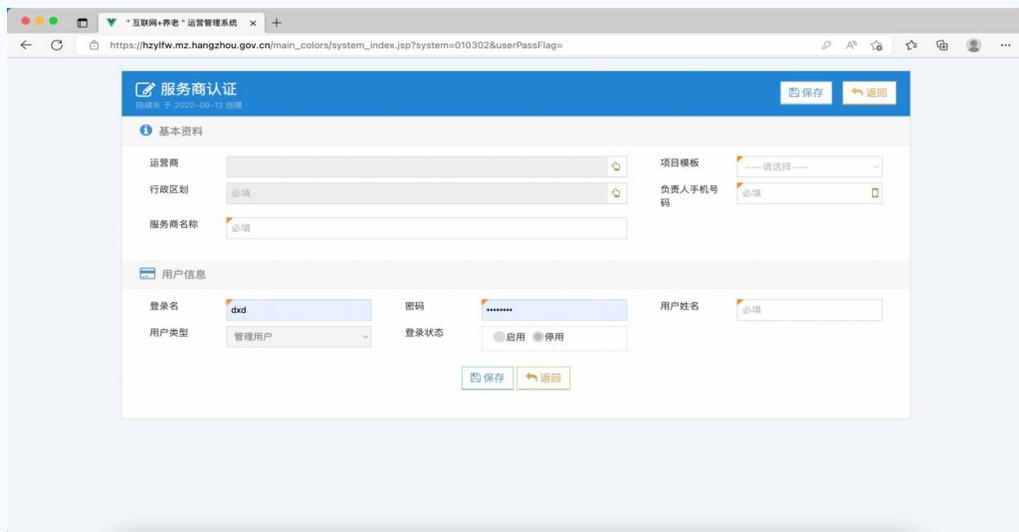
20	法定代表人身份证		提供电子图片一张
21	主要负责人姓名		
22	主要负责人手机号		
23	主要负责人身份证号码		
24	营业执照		提供电子图片一张
25	食品卫生许可证		提供电子图片一张
26	食堂门头照 (全貌)		提供电子图片一张
27	门店内部照		提供电子图片一张



互联网+账号开通



首先开通互联网+账号，杭州市助餐政策：60-79岁老人8折，80-89岁打7折，90岁以上打五折，需要开通互联网+账号调用优惠。登陆管理员账号，在商户账号注册栏点击新增，填写注册信息，设置的登录名和登录密码需要记录下来。



服务商申请

服务商申请，用管理员账号或者商户账号登录互联网+平台，在商户管理模块→服务商登记栏目点击“新增”，根据互联网+账户开通信息收集表内容填写

（服务商类型必须选择助餐商户）。填写完成后点击“提交”，等待区县审核（审核在对应区县群里@民政人员，或联系技术人员使用民政账号自己审批）。

The screenshot shows the '服务商登记' (Service Provider Registration) form. The form is divided into several sections:

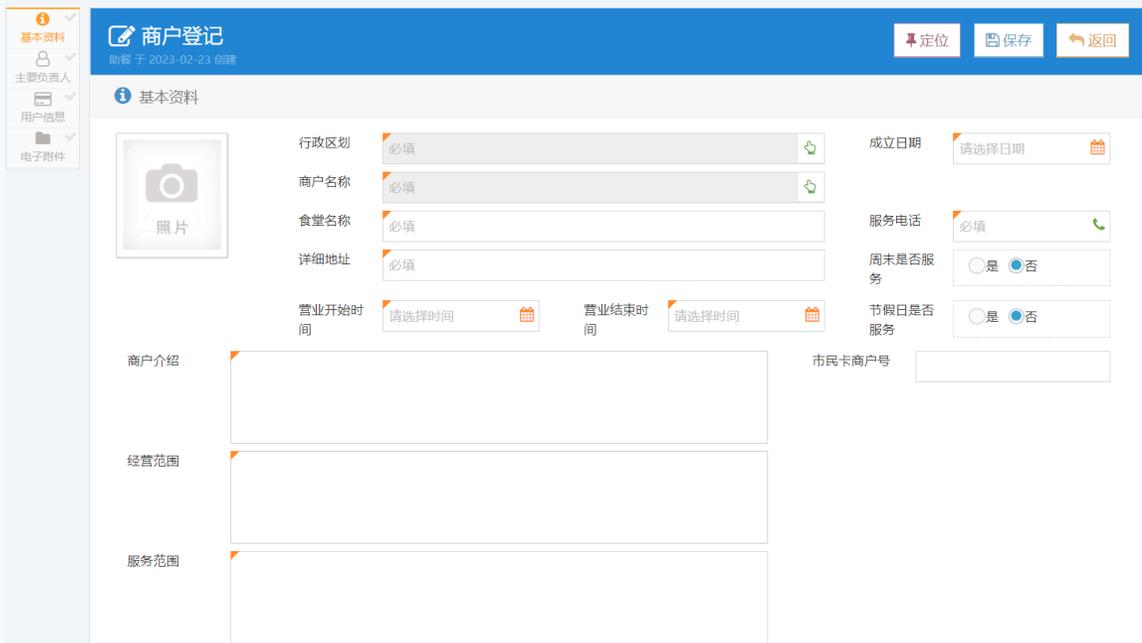
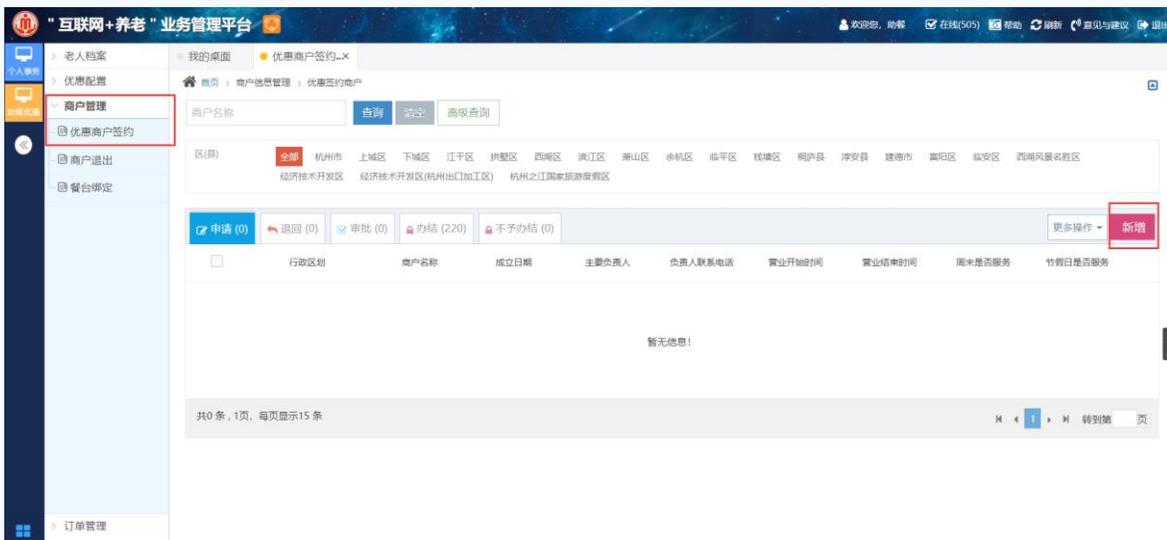
- 基本资料 (Basic Information):** Includes fields for administrative district (行政区划), service name (服务名称), service type (e.g., 助餐商户, 服务商户), whether self-catering (是否自建食堂), service nature (e.g., 社会组织, 工商企业), service status (e.g., 正常营业, 停止营业), and service type (e.g., 居家养老服务, 机构养老服务).
- 详细地址 (Detailed Address):** Includes fields for address (详细地址), business license/credit code (营业执照/信用代码证号), business start/end times (营业时间), and whether serving on weekends (周末是否服务).
- 其他信息 (Other Information):** Includes fields for opening bank (开户银行), opening name (开户名称), opening account (开户账号), and business term (营业期限).

The screenshot shows the '服务商登记' (Service Provider Registration) list in the 'Internet+ Elderly' management system. The table displays the following data:

申请 (51)	退回 (0)	区审批 (9)	办结 (377)	不予办结 (0)	新增
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					提交 修改
<input type="checkbox"/>					提交 修改
<input type="checkbox"/>					提交 修改
<input type="checkbox"/>					提交 修改
<input type="checkbox"/>					提交 修改
<input type="checkbox"/>					提交 修改
<input type="checkbox"/>					提交 修改
<input type="checkbox"/>					提交 修改
<input type="checkbox"/>					提交 修改
<input type="checkbox"/>					提交 修改
<input type="checkbox"/>					提交 修改
<input type="checkbox"/>					提交 修改
<input type="checkbox"/>					提交 修改
<input type="checkbox"/>					提交 修改



优惠商户签约



区县审批后，登录管理员账号或者zc账号，在商户管理→优惠商户签约点击“新增”。填写相关信息（先选择商户名称自动填充相关资料，最下面一栏的用户登录名密码不能与商户互联网+账号密码一致），并进行定位。定位时放大地图尽量准确，点击鼠标右键捕获坐标，填写完成提交后可用zc账号直接审核。



saas账号开通

在钉钉群“支付宝餐台账号开通”群找到《试点老年食堂信息-账户跟踪表》根据表中的管理员账号密码登录然后创建saas端和餐台端账号，填写相关信息（优惠商户-办结-查看商户号），然后@肖晓倩配置优惠。

试点老年食堂信息-情况跟踪表.xlsx
黄乐嘉 - 2022-09-07 09:06 - 15KB

转发 编辑 添加到 下载

试点老年食堂信息表-administrator

租户授权	租户管理员密	互联网+ 商户号	老年食堂名称	地址 (省-市-区-镇街-村社)	运营方名称	负责人	负责人电话
hc57k4	Sr123456	YL2208081932	拱墅区新华坊老年食堂	登报巷35号	杭州蜂巢快餐有限公司	姜立红	18767000088

商户登记

助餐于 2023-02-21 创建

基本资料



行政区划: 杭州市拱墅区长庆街道
商户名称: 杭州米家东华餐饮管理有限公司
食堂名称: 杭州米家东华餐饮管理有限公司
详细地址: 杭州市新华路68-72号

成立日期: 2005-06-30
服务电话: 0571-87065432
周末是否服务: 是 否
节假日是否服务: 是 否

营业开始时间: 11:00:00
营业结束时间: 21:00:00

商户介绍: 餐饮企业，在新华路经营20多年。以周边社区居民为主要服务对象。
经营范围: 中式餐供应；餐饮服务
服务范围: 中式餐供应；餐饮服务
备注:

市民卡商户号:
商户号: YL2302212234

业务概览 / 资源管理 / 运营商管理

请输入机构名称 查询 添加运营商

机构名称	机构地址	创建时间	更新时间	操作
杭州米家东华餐饮管理有限公司	浙江省杭州市拱墅区长庆街道新华坊社区杭州市拱墅区长庆街道新华路68-72号	2023-02-23 11:16:11	2023-02-23 11:16:11	查看
杭州钢园健康管理有限公司	浙江省杭州市拱墅区半山街道杭钢北苑社区杭钢 13详细地址北苑76幢	2023-02-20 13:36:01	2023-02-20 13:36:01	查看
中北社区老年助餐点	浙江省杭州市拱墅区武林街道中北社区杭州市拱墅区武林街道国都公寓3幢租房2楼	2023-02-09 16:38:12	2023-02-09 16:38:11	查看
夏意社区阳光餐厅	浙江省杭州市拱墅区半山街道夏意社区杭州市拱墅区半山街道夏意社区田园春晓苑8幢2号商铺	2023-02-09 13:46:26	2023-02-09 13:46:26	查看
杭州智伴餐饮管理有限公司和睦分公司	浙江省杭州市拱墅区和睦街道和睦社区杭州市拱墅区和睦街道和睦新村阳光食堂	2023-02-08 12:49:21	2023-02-08 12:49:20	查看
杭州市上城区邻里街坊餐饮店	浙江省杭州市钱塘区下沙街道军农生活区九环路41-7号	2022-12-29 10:11:24	2022-12-29 10:11:23	查看

实施培训

货物签收单					
收货单位:	杭州市上城区唯康近江东园老年食堂				
收货地址:	杭州市上城区近江南路2号				
联系人:	沈小军	联系电话:	15857930994		
序号	产品名称	单位	规格型号	数量	备注
1	智慧餐台	套	/	1	
2	小闪扫描仪	套	/	1	
3	数据线	套	/	1	
4	打印机	套	/	1	
5	IC读卡器	套	/	1	
6	身份证阅读器	套	/	1	
7					
8					
9					
10					
11					
-----签收栏-----					
				签收人:	
				机构/职务:	
				日期:	
请阅读并理解下述声明: 您在最后的签字表明您确认收到的物品与此单所填内容一致。					
*本货物签收单所填写的信息均与送达您手上的实际物品的信息相符合, 且包装完好数量一致					

项目培训签到表					
项目名称	杭州市数字赋能“一老一小”				
培训日期	2022/12/15	培训地点	杭州市上城区近江南路2号		
主讲人	胡军露		培训内容	餐台系统操作安装及硬件使用培训	
序号	所属部门	姓名	联系方式	备注	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

培训效果确认单			
项目名称	杭州市数字赋能“一老一小”		
培训内容	餐台系统操作安装及硬件使用培训		
机构名称	杭州市上城区唯康近江东园老年食堂	培训时间	2022/12/15
培训地点	杭州市上城区近江南路2号	培训讲师	
机构负责人联系方式	15857930994	系统管理员联系方式	15857930994
工作项	工作内容	完成情况	
1、培训资料	(1) 提供视频 (2) 提供账号清单, 客户进行确认		
2、系统培训	(1) 餐台功能介绍 (2) 实际操作演练		
3、指定管理员	客户指定系统管理员, 统一问题与需求的对接渠道, 便于及时沟通反馈		
4、建立沟通渠道	建立问题沟通群(钉钉群或加微信)		
培训意见反馈: 经双方共同努力, 此次培训工作圆满结束。 在此次培训过程中, 有关领导组织得力, 学员认真学习, 加上培训工程师认真有效地工作, 为今后整个系统正常运转奠定了良好的基础。 以上结果达到了预期效果, 符合双方的实施培训意愿和要求。			
客户签字: 日期:			



联系商户负责人, 确定安装培训时间后上门服务, 确认餐台安装位置, 使用人员, 保证使用环境, 录入老人信息, 试用餐台功能, 激活完毕, 提供saas端链接账号密码, 操作视频, 带回培训单签收单。



对接餐台



对接餐台不涉及到优惠使用以及费用结算，只需要我方提供一个商户号以及餐台绑定，可直接进入优惠商户签约使用一个虚拟服务商信息信息。

餐台绑定

助餐 于 2023-02-23 创建

基本资料

服务商名称

商户号

终端编号

必填

餐台类型

- 商米 云澎 二维火
 哗啦啦 美团 银豹
 其他

老人档案 | 我的桌面 | 餐台绑定 ×

首页 > 商户管理 > 商户POS查询 > POS机管理

服务商 商户号 终端号 [查询](#) [清空](#) [高级查询](#)

[餐台绑定 \(0\)](#) [已绑定 \(81\)](#) [已解绑 \(6\)](#) [更多操作](#) [新增](#)

<input type="checkbox"/>	区划名称	服务商	商户号	终端号
暂无信息!				



03

PART THREE

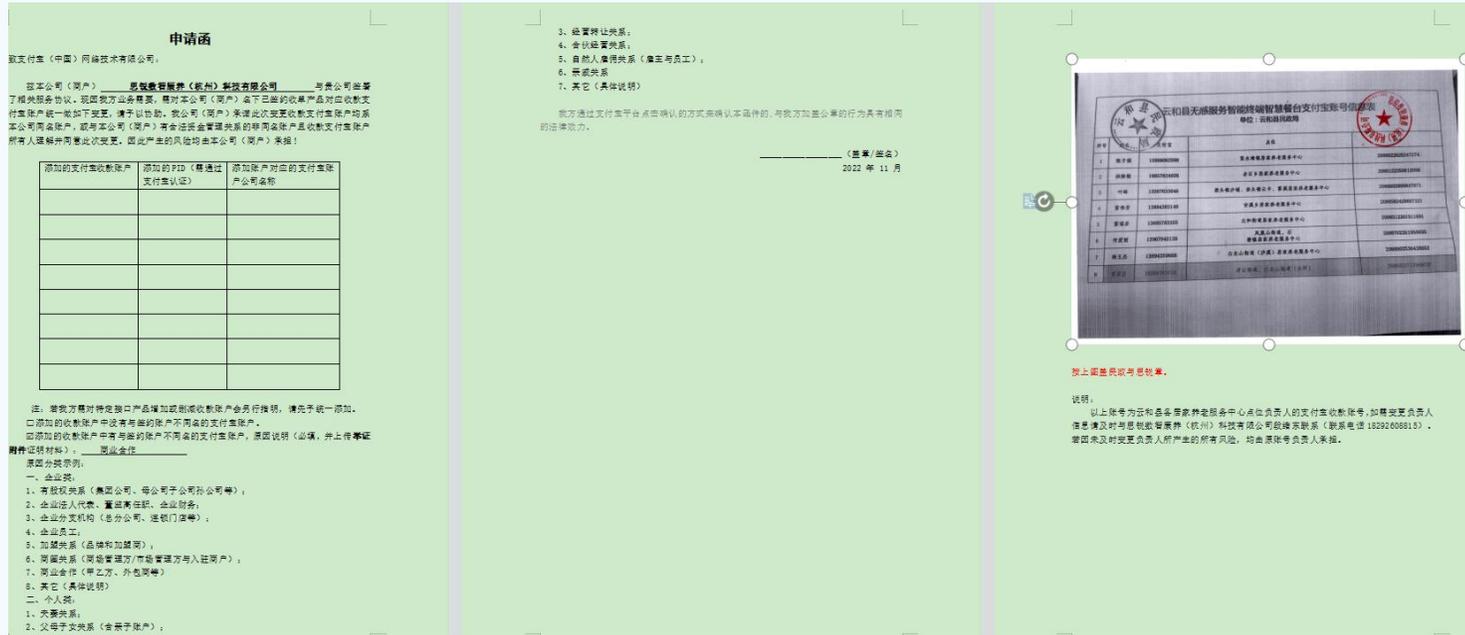
03

支付宝接入



民非商户支付宝接入

先查看商户性质，民非登记证书或营业执照。若为营业执照商户则填写团餐资质证明函，若为民非商户需要填写收款限制级申请函。



收款限制级函件

序号	地区	项目名称	负责人	镇街名称	食堂名称	安装地址	食堂负责人姓名	食堂负责人电话	支付宝账号	支付宝PID	支付宝账号名称	餐台sn码（餐台机身可查）	备注
1	浙江省丽水	云和县乡镇	张震	凤凰山街道居家	凤凰山街道居家养	浙江省丽水	何露丽						
2	浙江省绍兴	新昌县乡镇		儒奇镇居家养老	儒奇镇居家养老服	浙江省绍兴	王伯源						
3	浙江省绍兴	七星街道居	丁松君	七星街道居家养	新昌县华泰养老院	浙江省绍兴	叶太前						
4													
5													
6													
7													
8													
9													

备案信息表

首先需收集相应的负责人，收款账户，点位地址，对应的支付宝pid（电脑端登录支付宝可查）作为附件，盖民政和思锐公章，再完善函件盖思锐公章。收集设备sn码等项目备案信息提供给支付宝方完成项目备案，收集点位图片和相应执照或许可证图片。

收集商户备案信息，按格式提交给技术总监郑明明完成餐台接入支付宝配置。流程结束



营业执照商户接入支付宝

我司全称

团餐合作资质证明

支付宝（中国）网络技术有限公司：

我司 XXXX公司，兹证明合作公司 *****有限公司 在 ***省__市__区__ 为我司提供团餐（食堂）服务，合作有效期至 __年__月__日。

详细地址

我司承诺该服务关系真实、有效、合法，且承诺支付宝为我司提供的产品服务功能只用于该地点团餐（食堂）场景。

先搞1年

如后续合作公司服务关系发生变化，我司将立即通知支付宝公司。

证明方： _____

（盖章处）

被证明方： _____

（盖章处）

2019 年 月 日

2019 年 月 日



填写企业团餐资质证明，甲方思锐乙方商户，按流程盖公章后传给商户。

商户用收款支付宝账号按链接里的流程进行子商户开通，扫码刷脸支付功能开通，授权到思锐的操作流程。



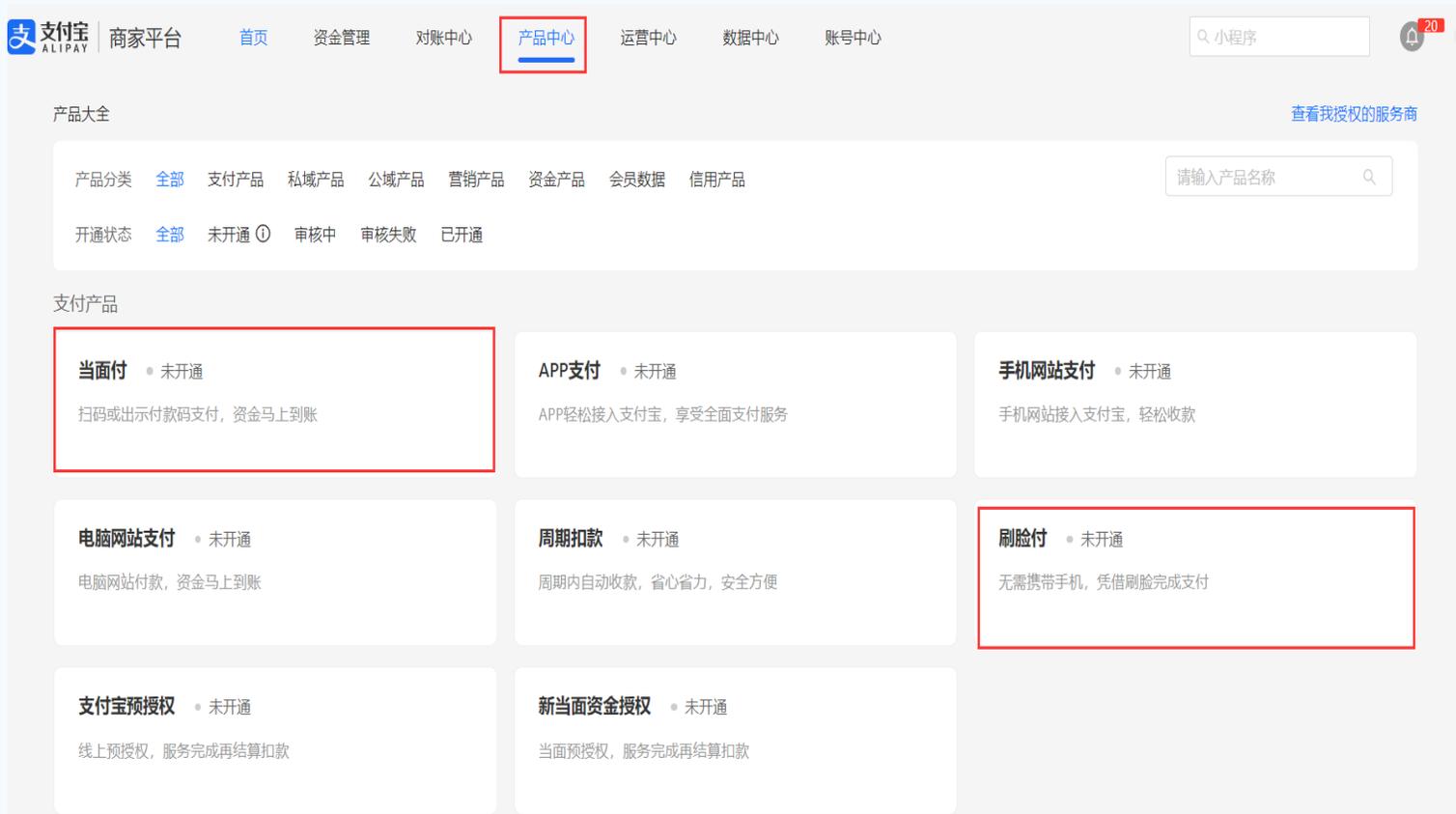
修改商户类型



个人账号或企业账号登录支付宝官网，选商户服务—账户中心—商户信息修改，接入时需要选择经营类目“餐饮/综合团餐”，选择当前类目后需要提供资质文件，当前分类的费率为0.2%（由支付宝收取），其他类目的费率可能会更高。



开通支付产品



支付宝 ALIPAY 商家平台 首页 资金管理 对账中心 **产品中心** 运营中心 数据中心 账号中心

小程序

产品大全 [查看我授权的服务商](#)

产品分类 [全部](#) [支付产品](#) [私域产品](#) [公域产品](#) [营销产品](#) [资金产品](#) [会员数据](#) [信用产品](#)

请输入产品名称

开通状态 [全部](#) [未开通 ①](#) [审核中](#) [审核失败](#) [已开通](#)

支付产品

- 当面付** • 未开通
扫码或出示付款码支付，资金马上到账
- APP支付** • 未开通
APP轻松接入支付宝，享受全面支付服务
- 手机网站支付** • 未开通
手机网站接入支付宝，轻松收款
- 电脑网站支付** • 未开通
电脑网站付款，资金马上到账
- 周期扣款** • 未开通
周期内自动收款，省心省力，安全方便
- 刷脸付** • 未开通
无需携带手机，凭借刷脸完成支付
- 支付宝预授权** • 未开通
线上预授权，服务完成再结算扣款
- 新当面资金授权** • 未开通
当面预授权，服务完成再结算扣款



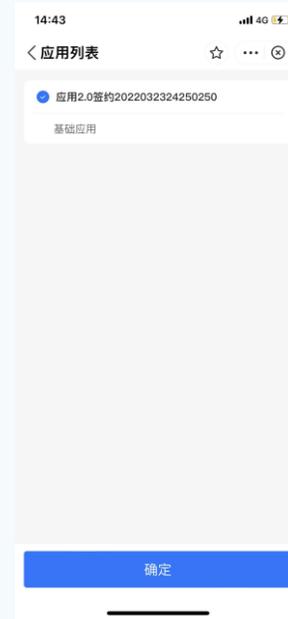
商家登录 支付宝商家平台，在 产品中心 中，选择产品，填写资料申请开通。餐台支付宝对接红色的必须开通。申请开通后等待支付宝审核。



授权应用方式（二选一）

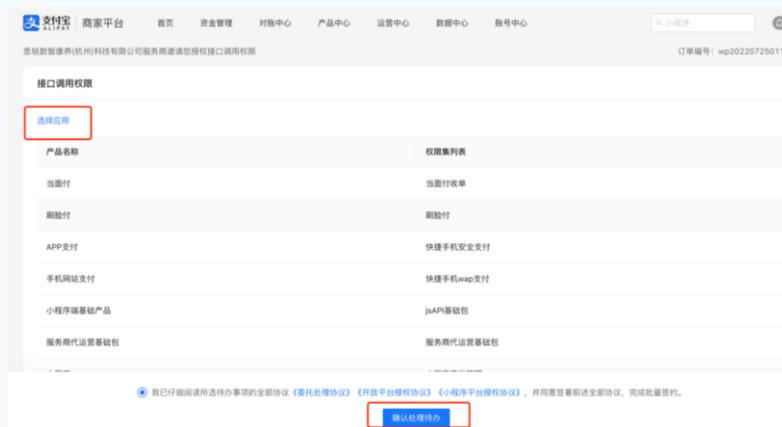


支付宝
账号使用支
付宝APP扫码



PC端直接访问授权地址，授权后，收集商户备案信息，按格式提交给技术总监郑明明完成餐台接入支付宝配置。

收集项目备案信息提供给支付宝方完成项目备案，流程结束。



备案



收单账号为商户pid



收集商户备案信息，按格式提交给技术总监郑明明完成餐台接入支付宝配置。

收集设备sn码等项目备案信息提供给支付宝方完成项目备案，流程结束。

xx 食堂（食堂名称）

- ①食堂名称：
- ②落地项目商户名称（运营方名称）：
- ③落地项目商户PID：
- ④商户支付宝账号：
- ⑤商户的营业执照编号：
- ⑥商户联系人及商户联系电话：
- ⑦落地安装地址：

项目备案操作

- | | |
|--|----------------------|
| ①服务商名称：思锐数智康养 | ②服务商PID：默认，无需填写 |
| ③落地项目商户名称： | ④落地项目商户PID：（商户中心可查看） |
| ⑤商户支付宝账号： | ⑥项目覆盖人群： |
| ⑦项目需要设备型号和数量： | ⑧商户联系人及商户联系电话： |
| ⑨项目落地安装地址： | |
| ⑩服务商跟商户的协议（助餐协议通常民政和商户的约定协议）和商户的营业执照or卫生许可证： | |

项目备案表（给支付宝）

商户备案信息表（给郑明明）





感谢您的观看

T H A N K Y O U F O R W A T C H

2023年2月XX日

汇报人：胡军霖