

整合 赋能 共享 创新养老服务

思锐数智康养产品 信息简报



思锐数智康养（杭州）科技有限公司

总第1期
2023.03

一、政务养老产品集



养老服务补贴系统

养老服务补贴系统支持和公安库、殡葬库数据交互，以补贴申请、变更、注销、主动提醒、花名册、资金发放为主要功能，向低收入的高龄、独居、失能等养老困难老年人提供补贴申领途径，以评估申请、政府补贴的形式，为老人入住养老机构或者接受社区、居家养老服务提供服务补贴。

养老服务补贴系统

- 补贴申请
- 补贴注销
- 补贴死亡预警
- 资金清册
- 补贴变更
- 补贴调标
- 补贴花名册
- 统计报表

补贴资金审核

每月自动生成发放资金清册，审核发放，提高人员核对效率。

社区核查

对首次发放人员进行社区筛查，异常数据挂起。

数据清洗

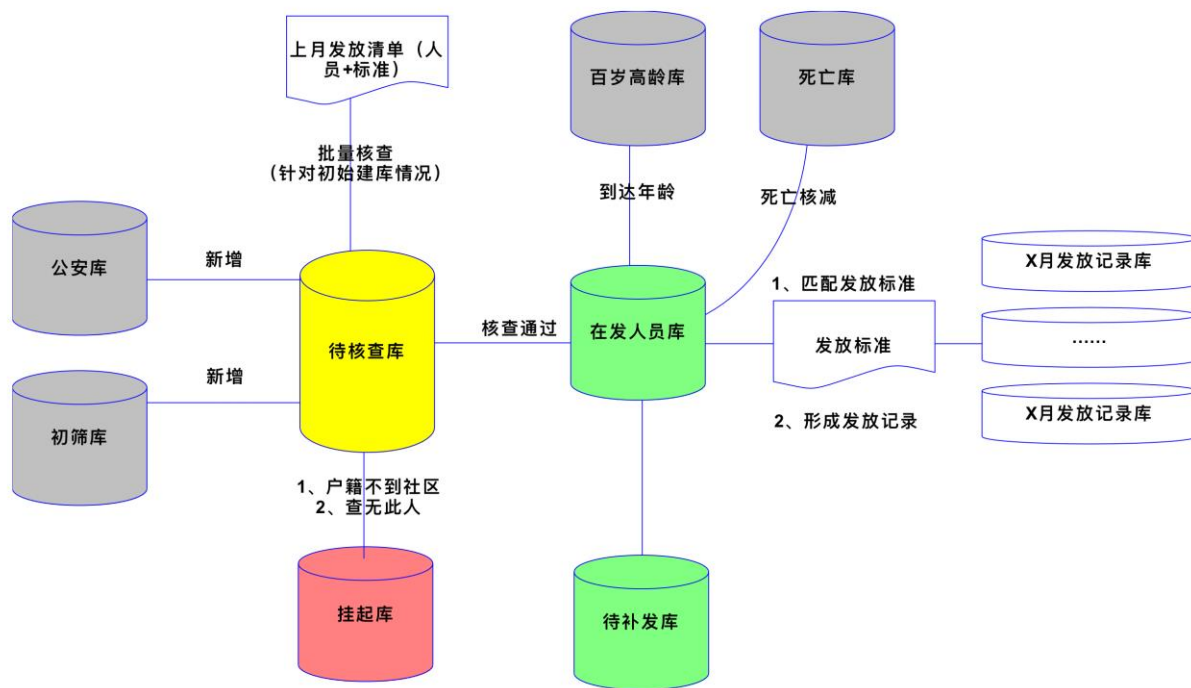
提前1个月对人员库依据研判条件进行数据清洗。

补贴人员资质认证

认证养老服务补贴资质，根据研判条件，主动推送符合条件的老人，做到应享尽享。

高龄津贴（百岁长寿保健金）系统

高龄津贴（百岁长寿保健金）系统以补贴申请、变更、注销、主动提醒、花名册、资金发放为主要功能，向80岁以上的高龄老人和百岁老人提供补贴申领途径，以政府补贴的形式为老人提供养老津贴补助。



数据清洗

提前1个月对人员库依据研判条件进行数据清洗。

社区核查

对首次发放人员进行社区筛查，异常数据挂起。

高龄老人 资质认证

认证高龄老人（百岁长寿保健金）资质，区分未到期、暂停发、在享受三种状态。根据研判条件，主动推送符合条件的老人，做到应享尽享。

高龄津贴 资金审核

每月自动生成发放资金清册，审核发放。

老年人能力评估系统

老年人能力评估系统利用信息化的手段，对长者的日常生活，感知觉与沟通，社会参与度和精神状况等内容进行评估，从而得到长者生活能力的总体评估值。通过信息化手段进行老年人能力评估，既可提高评估效率，还可以提高评估精准度，从而更加有效地确定长者的养老服务需求和解决方案。为实现养老资源合理分配，有效促进养老服务业健康发展提供必要的基础数据。

11:20 5G

老人评估

日常生活活动能力评估

1、进食（在合理的时间内独立进食准备好的食物）

☐ 0分,完全依赖别人或耗费时间过长

☐ 5分,需部分帮助（夹饭、盛饭、切面包）或只会用汤匙进食

☐ 10分,自理

2、活动（居室行走）

☐ 0分,不能活动，包括不能使用轮椅

☐ 5分,在轮椅上可独立行动，包括可独立操纵轮椅

☐ 10分,需帮助步行（体力或语言指导）

☐ 15分,在平地独立行走 45m（可用拐杖、助行器等辅助器）

3、转移（床-椅）

☐ 0分,完全依赖别人，自行完全不能坐

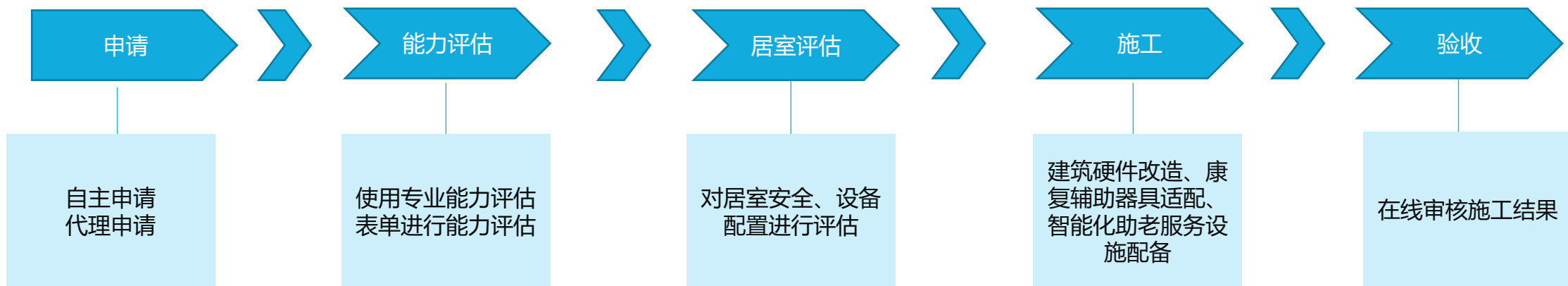
分数：0 下一步



评估人员依据专项能力评估表，以望闻问测评估方法，同步使用评估软件，快速、准确计算老人评估结果，提高工作效率。
从日常生活活动能力、精神认知能力、感知觉与沟通能力、社会参与能力四方面的评估结果确定等级，得到精确、权威性能力评估报告。

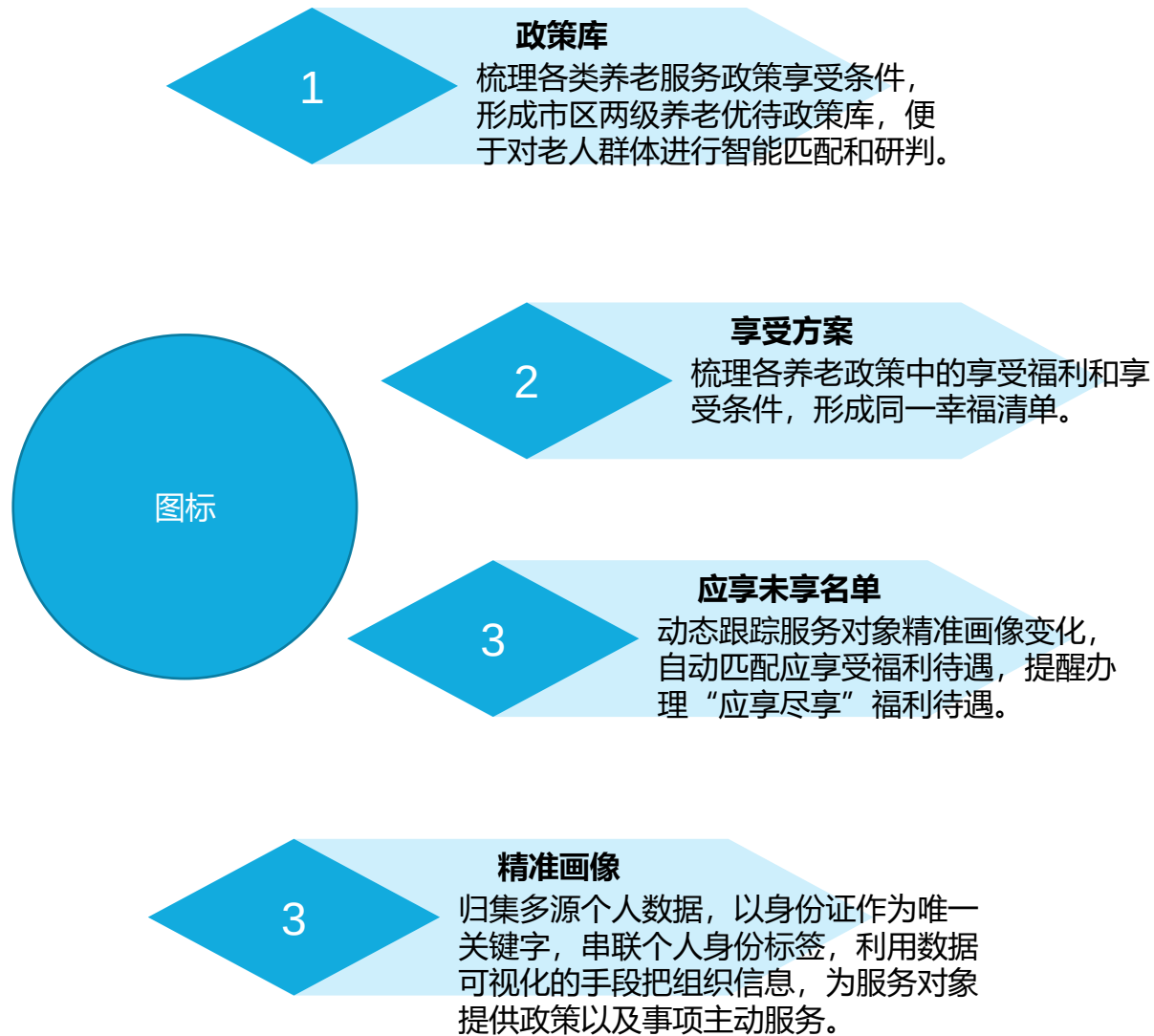
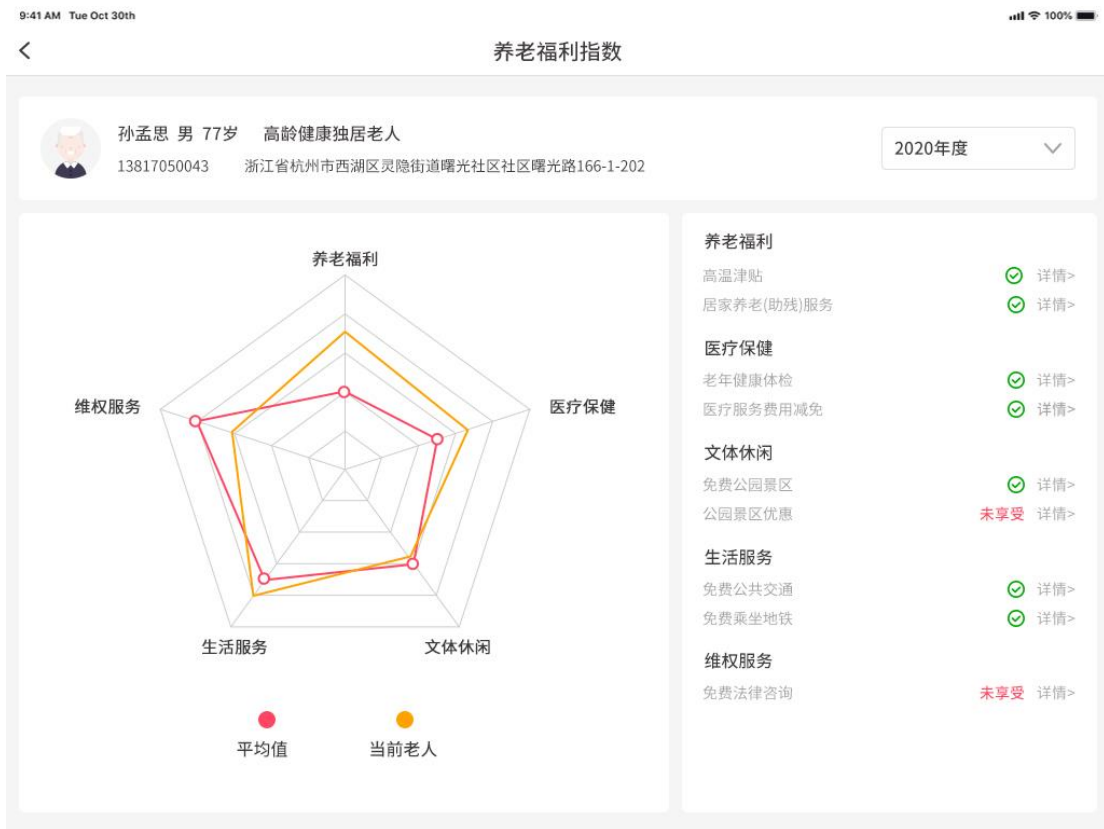
适老化改造系统

适老化改造系统以线上申请、政府补贴、第三方机构上门改造的模式为主，通过建筑硬件改造、家具家装改造、老年生活用品和辅具适配、电子信息产品配备等方式，改善老年人的居家生活环境，对老年人缺失的生活能力进行补偿或代偿，缓解老年人因生理机能变化导致的生活不适，提升居家生活品质。



政策找人系统

政策找人系统依托“政策配置大数据仓”，梳理各类养老服务政策，构建政策优待算法，结合老人精准画像信息，智能匹配后预警高龄津贴、养老服务电子津贴、失能老人入住养老服务机构护理补贴等享受福利的“应享未享”对象，实现“人找政策”到“政策找人”的转变。



老人画像系统

老人画像系统构建每位老人的画像分析模型，借助文本识别、NLP等人工智能技术手段，从老人档案、能力评估等信息中提炼老人特征标签，并以图表展示老人健康监测数据、照护服务、风险预测等信息，准确反映老人的现状和潜在需求。

基本档案
福利指数
电子围栏
健康监测
照护建议
风险预测



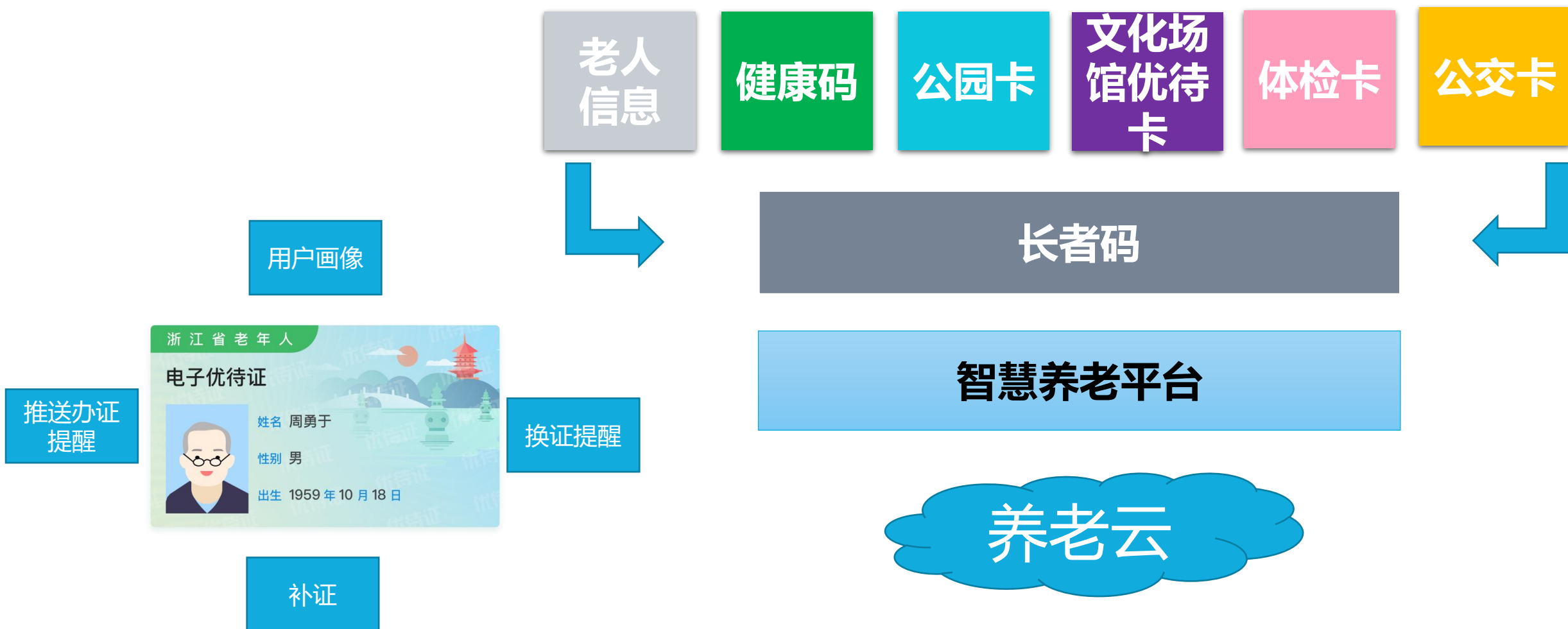
养老机构业务系统

养老机构业务系统，包含养老机构备案系统、养老机构安全巡查系统、养老机构床位建设补贴系统、养老机构等级评定系统。



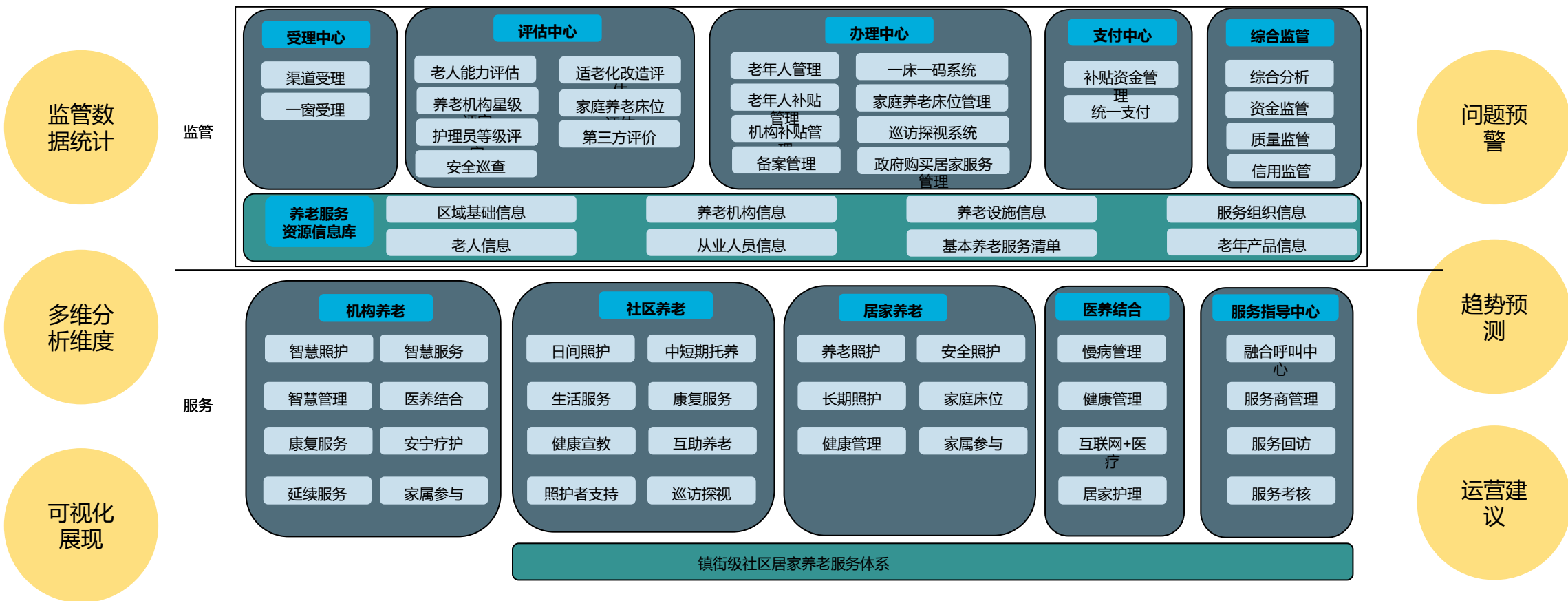
老年优待证系统

老年优待证系统是面向老年人群体的优待证业务系统。通过老年优待证办理、优待证网上收件、信息查询、统计报表等功能，向各地老年人提供优待证办理渠道。



监管服务系统

监管服务系统是一个为管理层提供“一站式”决策分析支持的平台，通过整合各方数据，进行数据的关联探索、指标监测、业务预警、预测分析等，并将数据指标进行组合关联，附以折线图、饼图、柱状图、地图、报表等表现形式，动态、真实地对业务情况进行展示、监控，让监管人员及时、准确把握人员、资金、物资、服务等方面的发展方向。

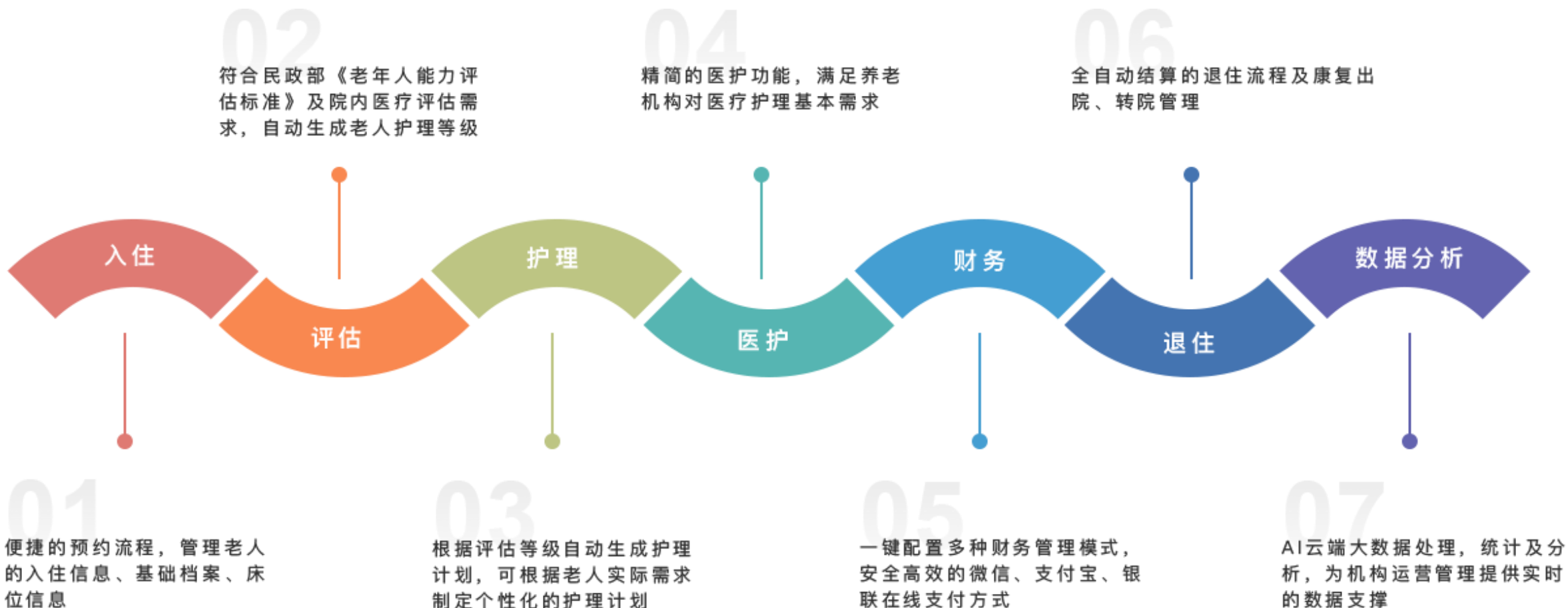


二、机构养老产品



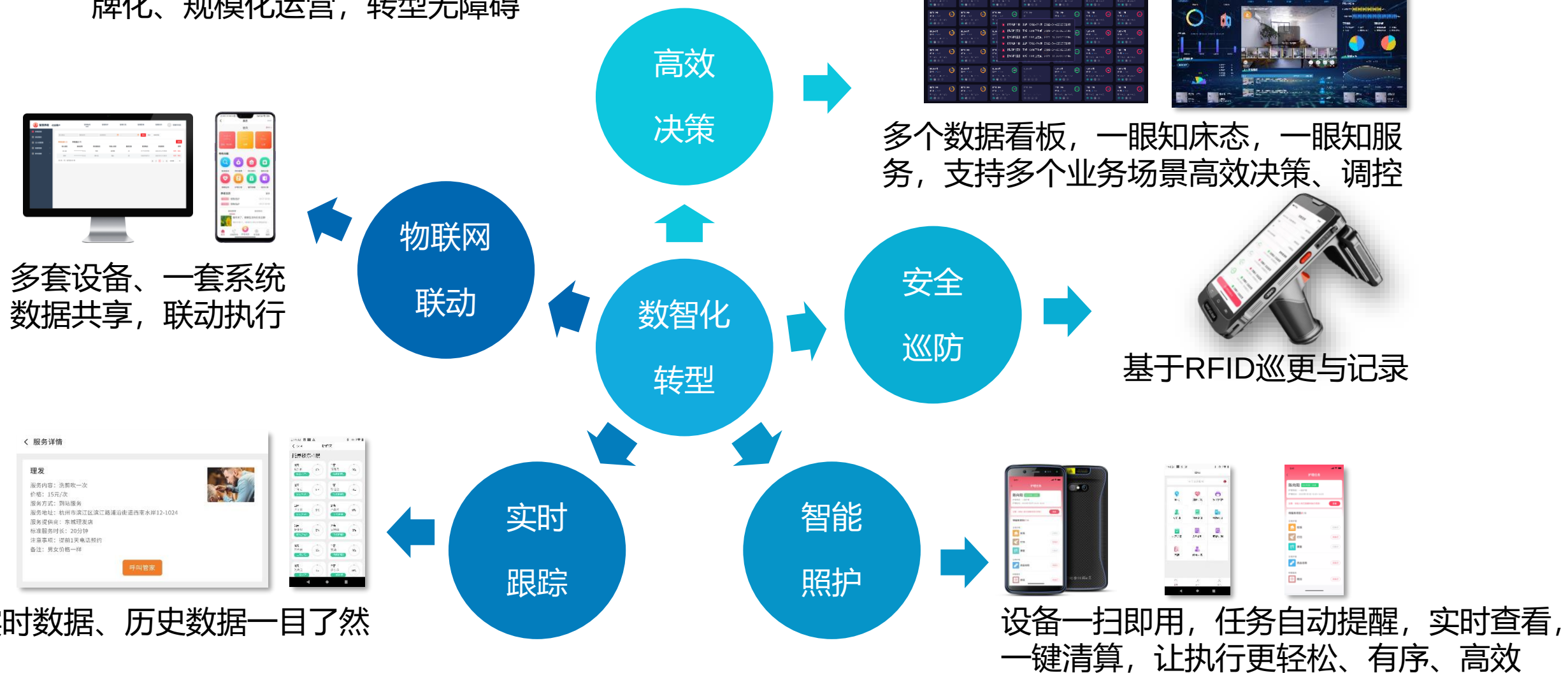
智慧养老院

智慧养老院系统是具备智慧服务、智慧照护、智慧交流、智慧管理、智慧安防等“五位一体”应用场景，实施一图照护和综合监管，提效率、提服务，降成本、降风险，支持养老机构规范化、品牌化、规模化运营，促进养老院可持续发展



智慧养老院——一站式数智化系统

依托超过300家养老院、20000名老人的服务数据，让系统更成熟好用，让养老院规范化、品牌化、规模化运营，转型无障碍



认知症专区

认知症专区系统，是应用于养老机构认知症专区，辅助认知障碍老人进行训练与走失的统一管理系统。

系统具备训练方案管理模块，一次配置，循环使用，也支持个性化设置，自动化创建训练任务，执行记录，溯源可查。

无感超区警报
硬件套装

RFID读码设备，搭配柔性标签，可根据需要缝制或置放在老人身上，无感监测防走失

专区特色驾驶舱



无感佩戴

低成本、柔性标签，不束缚老人、多种方式佩戴

超区警报

可配置多级警报区域，可联动请假模块，防止误报

认知症专区PC端

训练方案管理

推荐训练方案、自定义方案模板，随配随用，训练计划自动生成

训练执行

照护一体机，快速执行，记录实时可查

PC管理端，训练全链路管理，防走失管理

疫情防控系统

疫情防控系统是针对于疫情常态化防控的形势的常态化防控系统，支持让各养老机构匹配响应全区的防控等级，联动对应防控举措，实现全区养老机构的日常健康安全管理。



防疫态势感知

防疫数据联动，动态数据实时显示，消毒任务完成率、人流监控、防疫物资储备/使用率。

智慧物联

防疫任务联动，将人-码-设备-监测数据智慧联动，实时跟踪，不留遗漏。

疫情防控系统

治理端

等级防控管理

划分防控等级，针对疫情区域启用专门防控措施。

防控监管

对下属机构的日常防疫举措进行监督和预警。



机构端

访客管理

对进出机构的人员，核查人员身份及健康信息，对异常人员进行预警通知。

防控管理

无感化对机构内部人员进行健康打卡及风险预警。

消毒管理

串联机构内部的消毒场所，自动生成消毒任务，并对每日任务进行核查通报。

物资管理

对机构内部的防疫物资进行出入库管理，对低于预警值的物资进行及时通知。

心理慰藉管理

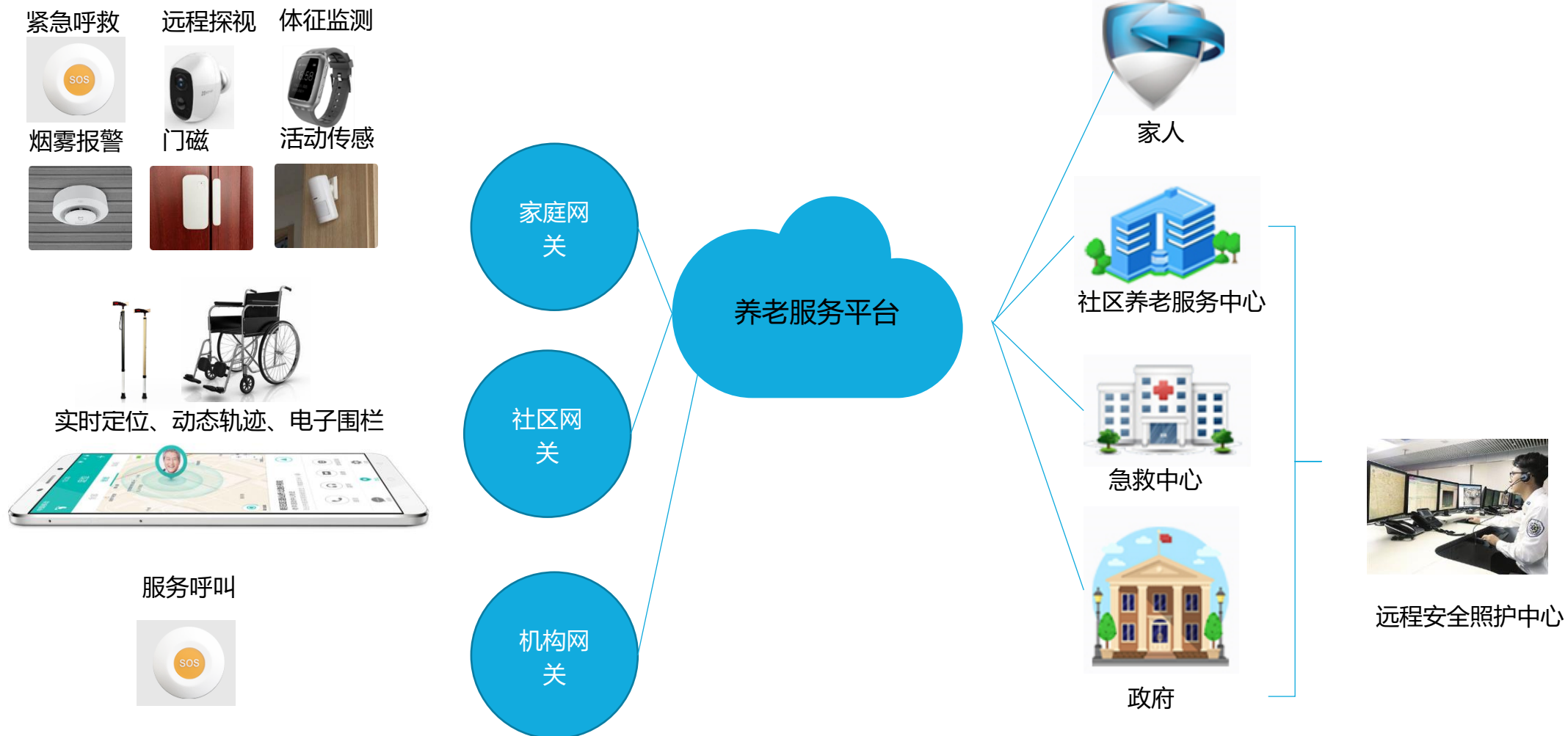
参照国家统一标准，对机构内部老人进行心理状态评估，及时发现问题进行疏导。

三、居家养老产品



安全照护系统

安全照护系统，是基于物联网硬件设备与信息处理平台，多端联动响应老人可能出现的险情或警报。系统集成工单系统的呼叫中心，包含紧急救援、安全防护、活动监测、远程监护、设备巡检等。



安全照护系统



居家助老服务系统

居家助老服务系统，是整合适老“医、食、护、询”等服务资源，协同各部门汇聚共享涉老数据、重塑优化线上线下服务流程，构建完善智能便捷的养老服务体系，打造真正意义上的“没有围墙的养老院”



派单、跟进、监管
三位一体工单体系

高效便捷一体化的
服务体系

多元化、精细化的
结算体系

居家助老服务系统(UI)



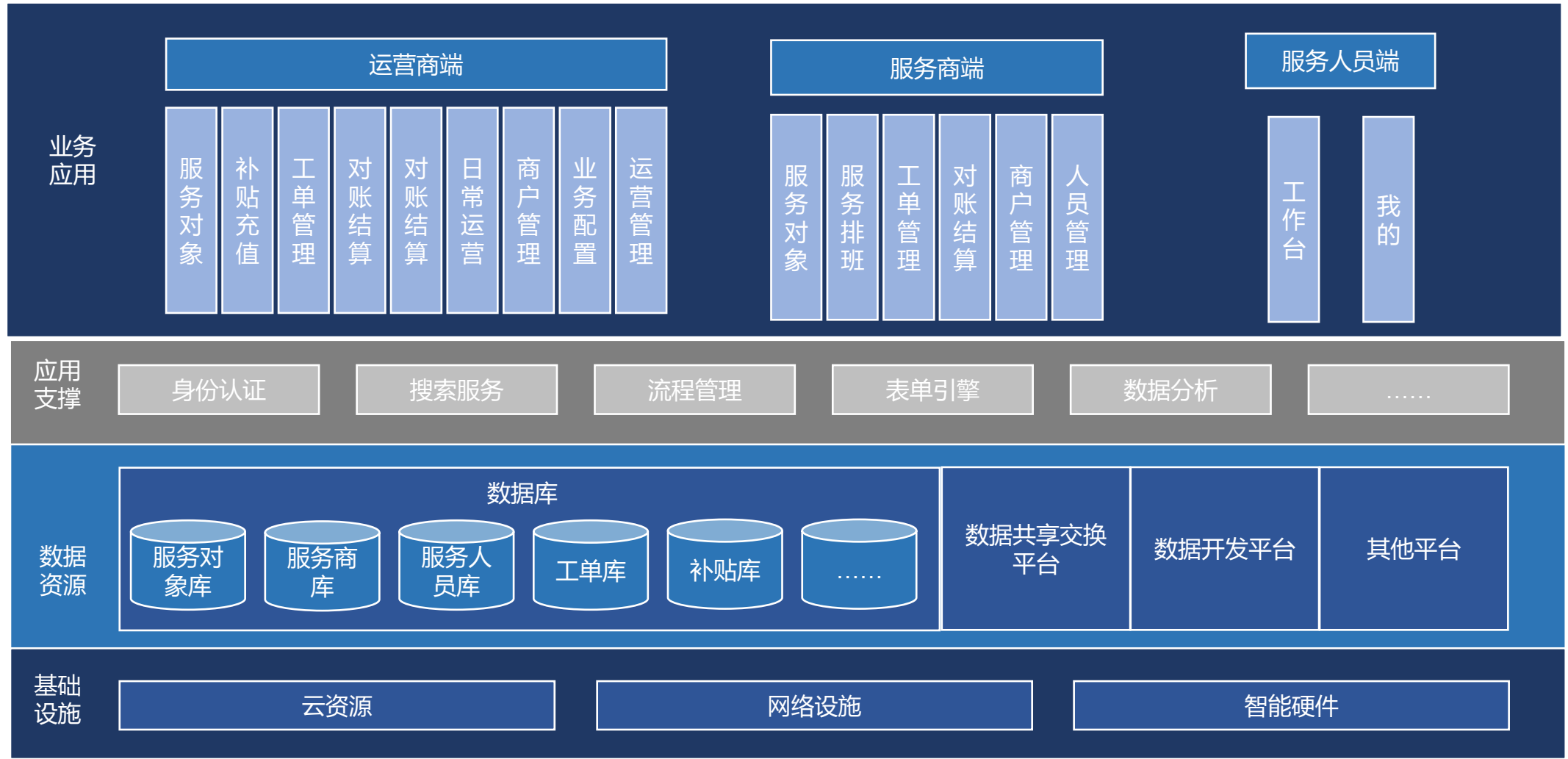
服务端



监管端



公众端 (服务商城)



政策体系

标准规范

运维保障

安全保障

居家助老服务系统

多账户配置

多类账户

支持对配置多类主体账户及子账户，满足多类资金的管理需求。

统计分析

融合多方资金使用数据，提供丰富报表及分析模板，进行可视化呈现。

闭环监管

形成补贴资金使用的完整闭环，精确监管每一笔资金的使用。

智慧运营

实现资金使用的预警分析，自由配置预警模型，实现运营策略自动化。

统一结算平台

质量核验

通过设定系统校验规则，对业务工单进行规则校验，之后还支持进行人工校验。

结算批次

对可结算业务工单自动汇集成结算批次，便利商户结算。

一键开票

商户设置开票规则后，结算流程中申请一键开票即可完成开票，简化开票手续。

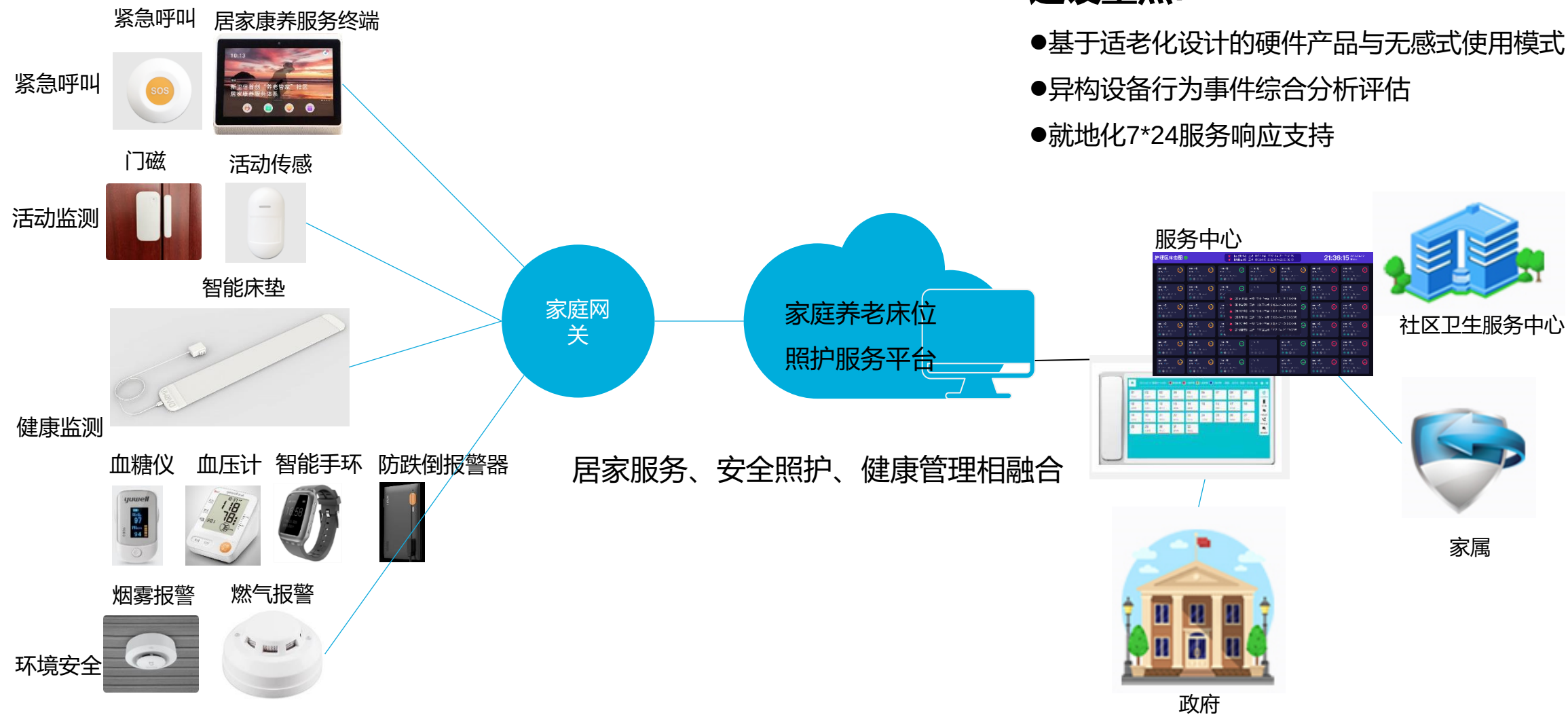
结算审核

业务方可自由配置多道审批环节，对结算流程形成严格监管。

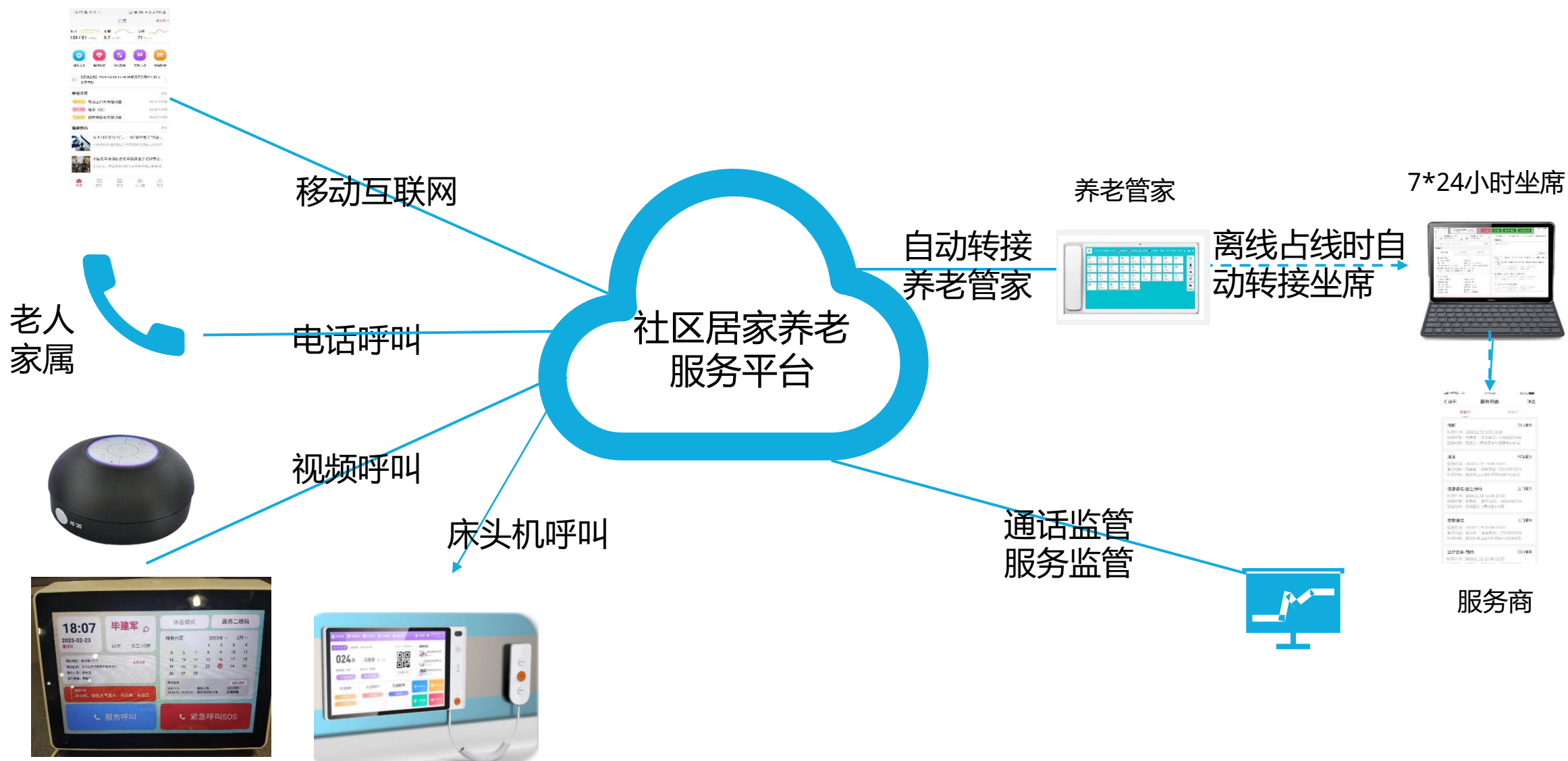
纠错机制

针对对结算审批前后的错误工单，形成纠正机制。

家庭养老床位系统



“适老化智能终端+服务” 的智慧家庭养老床位全天候服务模式

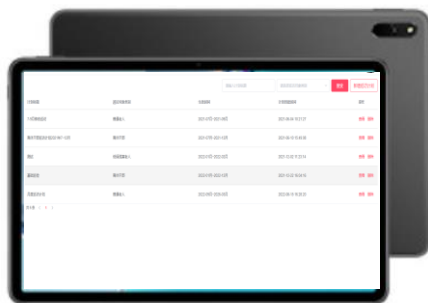


巡访探视系统

巡访探视系统，是针对服务对象或特殊群体，为组织或机构根据实际场景有效执行巡访探视工作，提升老年人的幸福感、获得感和安全感。

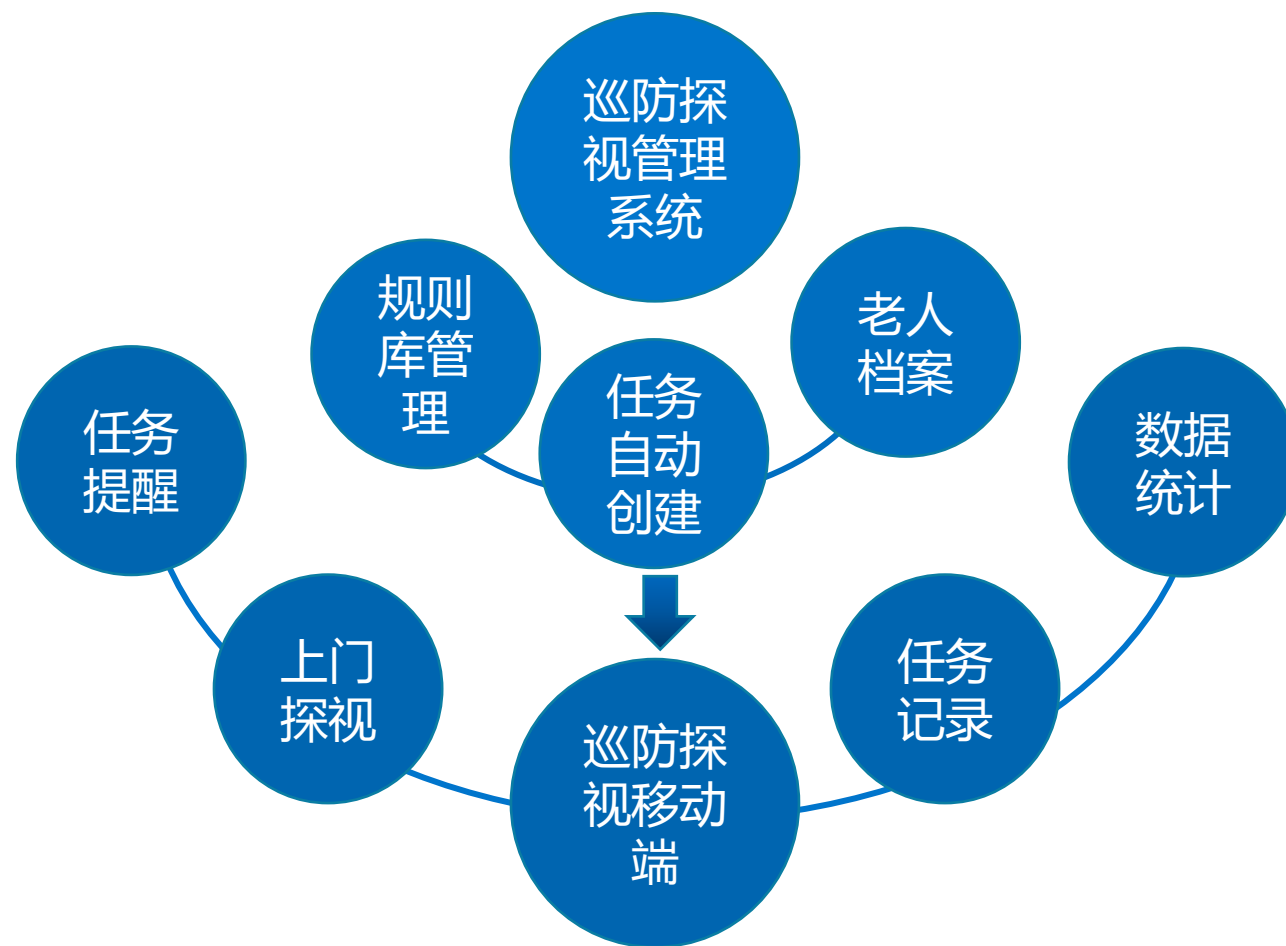
巡防管家端

巡防对象管理
巡防人员管理
制定巡防计划
巡防问题管理
巡防监管



巡防人员端

巡防任务管理
巡防问题上报
巡防定位
巡防清单



四、社区养老产品



养老社区系统

产品介绍

养老社区系统立足于云端，依托于终端，为社区养老服务落地提供全方位支撑。通过多端联动，实现养老服务数据各端协同交互，为养老社区运营提质增效，实现打造一个智慧、安全、高效、业务闭环的智慧养老社区。

产品优势

设备适配

系统适配众多厂家物联网设备，达到设备按需配置。

随购随用

以提供saas服务形式，提供现成养老社区解决方案，随购随用。

建设目标



能力均质化

- 养老设施智慧化
- 业务能力赋能



服务品质化

- 社区养老服务
- 医养结合



管理精细化

- 服务资源整合
- 基于业务数据的综合监管
- 业务洞察分析

应用场景 (8+3)

智慧助餐

智慧堂食

智慧送餐

智慧结算

健康支持

指标管理

远程问诊

能力自评

社会参与

无感监测

护理员监测

人流量监测

托养床位监测

无感测温

亮点介绍



◆ 康养联合

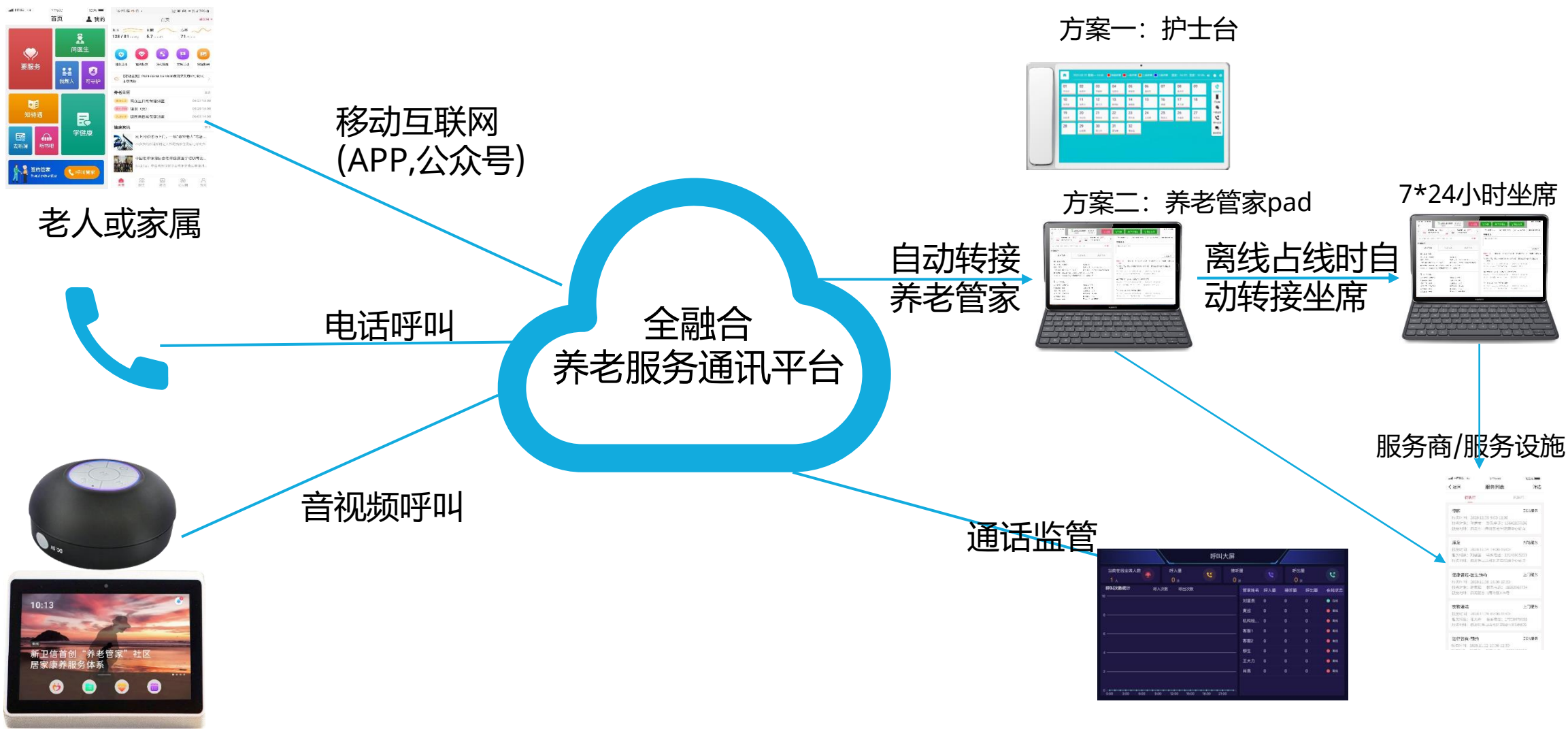
◆ 养老管家服务

◆ 智慧大屏管理终端

通过tv-box连接电视机，呈现可视化数据大屏，提升综合监管能力。

养老社区系统

呼叫中心：基于全融合服务通讯平台的养老管家服务



智慧助餐系统

智慧
助餐
场景

助餐服务商信用积分

“区县+镇街”两级电子优惠政策库

智慧助餐监管系统

老人健康档案共享库

助餐服务商备案库

助餐服务商菜品库

健康膳食库

老人主索引

老人跨区实时结算系统

服务商结算系统

区县民政结算系统

智慧助餐应用基础平台



在线点餐

区县智慧助餐平台

在线点餐



区标准餐厅POS机

区县智慧助餐平台



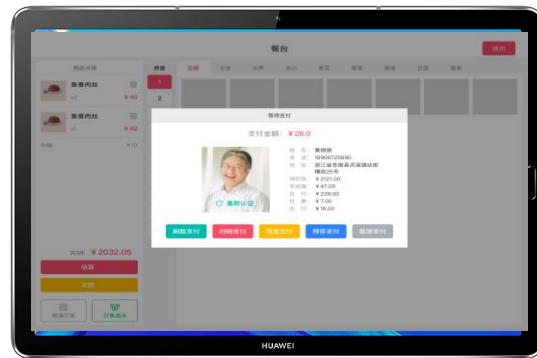
市标准餐厅POS机

智慧助餐系统

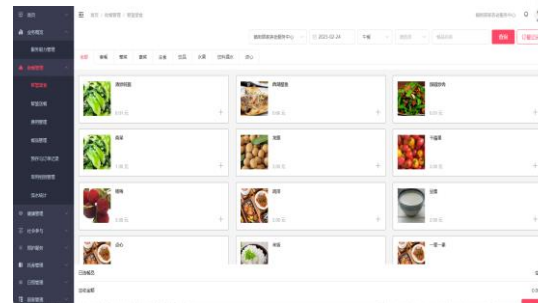
智慧助餐系统提供用户端多选一、多用户端数据协同配合使用等多种实现方式，各用户端均具备独立完成助餐全流程功能，各具优点：移动端满足低成本全功能需求；pad端满足可视化高、便捷携带、便捷管理需求；pc端在具备全功能的同时达到监管效果；餐台端可外接硬件设备满足实体餐厅运营需求。



移动端



Pad端



Pc端



餐台端



读卡器



小票打印机



扫码设备

互助养老系统

互助养老以线上建立“互助养老”平台，线下建立互助志愿组织，通过管理员为老人实现互助结对，建立“结对组圈式”的互助模式，为高龄老人提供便捷可及的养老服务，为低龄老人提供志愿入口，以及服务积分“变现”的机会，填补了农村区域养老服务供给不足的空缺。

结对对象

服务对象和志愿者结对，以指定结对方式准确把握老年人的需求变化。

积分储蓄

依托社会资源建设“爱心商城”，实现积分兑换物品，拓宽积分“变现”渠道，达到激励效果。

爱心组织

组建爱心组织，为低龄、有自理能力的老人提供志愿入口。

02

03

产品亮点

01

04

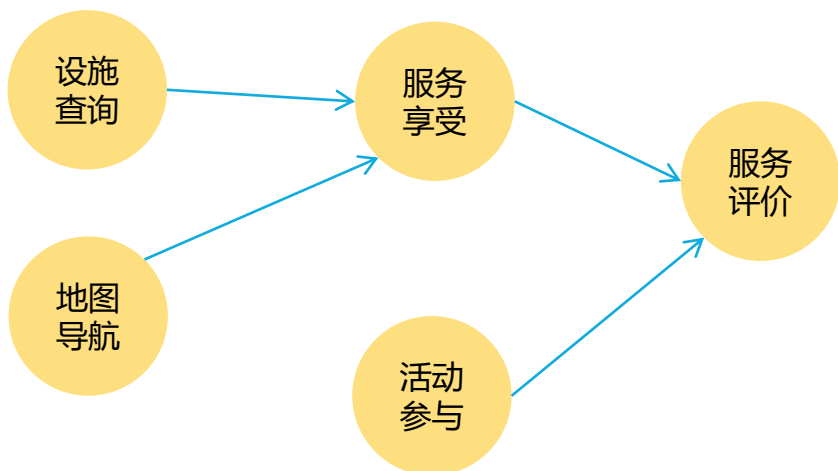
爱心商城

依托社会资源建设“爱心商城”，实现积分兑换物品，拓宽积分“变现”渠道，达到激励效果。



养老驿站系统

养老驿站系统依托电子地图，开通“一键找站”功能，为社区群众提供地理位置、开放时间等信息查询。养老驿站系统设置活动发布、服务预约、服务评价功能，以第三方服务资源介入为支撑，服务于“驿站式养老”新型养老模式，满足老年人日常社交与生活的需求。



五、公众服务产品



居家智能终端（叮当音箱）

产品介绍

智能家居养老服务终端是针对老年人的生活方式、生理特点，采用适老化设计、语音控制的8英寸可视化服务终端。终端提供呼叫管家、服务申请、养老日历、活动报名、健康养老指导、健康监测等服务。老人可以一键或者通过“呼叫养老管家”的语音指令直接与签约管家进行音视频沟通，提出照护、护理、康复等方面的服务申请；也可以与签约家庭医生进行视频健康咨询，开展健康指导、慢病随访等服务；家人也可以与老人进行视频沟通、远程探视、共享家庭照片等功能。

呼叫养老管家

老人通过“呼叫养老管家”的语音指令或者点击首屏的“养老管家”图标直接与签约管家进行音视频沟通，提出助餐、助洁、助行、助医、助急等八大类服务申请。



健康养老

- 1.服务预约: 查看预约“10分钟养老服务圈”内的养老服务
- 2.健康宣教: 观看权威健康养老视频，养成良好生活习惯
- 3.健康直播: 在家收看权威专家健康讲座
- 4.健康讲堂: 查询街道各类养老、文化、体育活动，并可进行在线报名。
- 5.服药提醒: 通过设置服药提醒，智能终端会定时提醒长者按时服药。
- 6.健康咨询: 在家和医生视频咨询健康问题，协助预约专家

家庭支持

- 1.远程探视: 手机APP可以与智能终端视频通话，子女与老人想见就见，随时了解家里状况
- 2.家庭相册: 家属下载APP绑定智能终端后，可以将手机的照片直接推送到智能终端，可以随时分享照片

老有所乐

- 1.休闲娱乐: 可以用腾讯视频看电视，听有声节目、戏曲评书、广播电台，在家也不孤单
- 2.生活助手: 您可以定闹钟查预报、垃圾分类、美食菜谱、汇率换算、翻译等日常生活所需

公众服务平台:家属端

家属端是面向老年人家属的公众服务平台，深入嵌入养老机构业务流程中，满足了家属关爱老人、近况跟踪、远程代办手续、学习知识等需求。

线上办理

预存缴费

账单查询

探访预约

近况跟踪

养老日历

老友圈

家属参与

健康监测

护理记录

服药提醒

远程探视

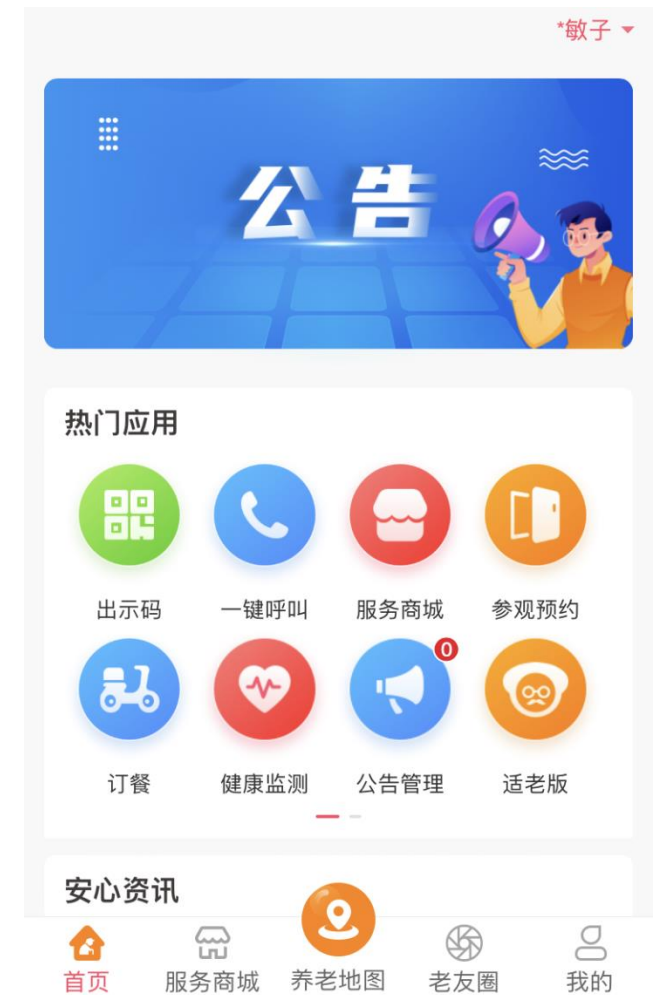
服务点单

订餐

老有所学

老有所学

公告通知



1.5养老地图系统:养老一张图

养老地图系统是汇集各类提供老年人服务的设施机构的综合地图系统。它通过为老服务机构填报模块，精准获取机构信息和经纬度，形成养老地图；它采用明朗的色彩与详尽的信息，给老年人提供便捷的机构查询服务；支持地图与列表形式，查询养老设施的基本信息；还可以生成15分钟生活圈，形成生活设施清单。



- 一键查询
- 地图及列表模式
- 15分钟生活圈

服务商城系统

产品介绍

服务商城系统是提供居家服务、智慧助餐、家庭床位、老年活动、辅具租赁、政策找人、健康咨询、远程问诊、老有所学等一站式服务的养老商城。它以养老地图为基础，串联各类的养老服务设施，进行统一供给展示；统合资源类目，接入区县的服务资源，便捷老年人跨区域购买服务；还通过建设推荐算法及梳理共性服务类目，为老人服务下单提供精准化服务。

产品亮点

全域汇集

类目统合

智能推荐



养老辅具租赁系统

产品介绍

养老辅具租赁系统解决老年人辅具信息获取难、购买难、租赁难等难题。统一区县辅具资源，将政府辅具补贴融入购买流程，使老年人更容易找到合适辅具，更容易享受到辅具补贴。

多维查询

支持老年人通过辅具类目查找辅具租赁机构和通过辅具租赁机构查到辅具类目。

产品亮点

智能推送

通过老年人用户画像，自动推送合适的辅具。

补贴申领

下单预约后比对老年人信息，提交补贴享受申请。

西湖区 ▾ 请输入辅具名称 



拐杖



轮椅



助行椅



助浴椅



隐形助听器



防啸助听器



助行椅
租金：0.3元/天
辅具简介：高强度铝合金管，表面氧化处理，可折叠方便携带，高度八档调节，调节高度78-96cm。

辅具所在机构



北山街道居家养老服务中心
2.87km|北山街道王家弄1号
电话：15394200518

VR实景 立即预约



西溪街道居家养老服务中心
2.82km|西溪街道金都城市芯

VR实景 立即预约

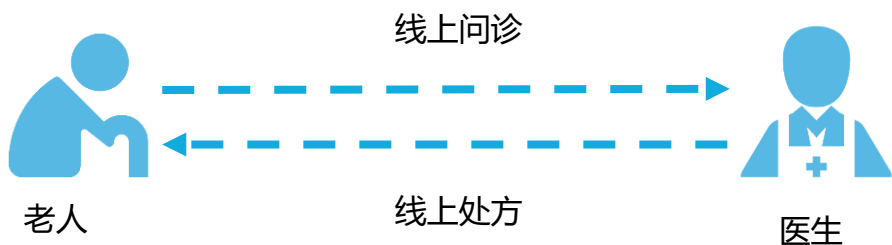
六、第三方服务商产品集



互联网医院系统

互联网医院系统在实体医院的基础上，家庭医生提供线上患者全生命周期智慧医疗健康信息服务，在线开展部分常见病、慢性病网上问诊、开处方、复诊服务。通过获取实时视屏通话方式，达到老人远程问诊的目的。

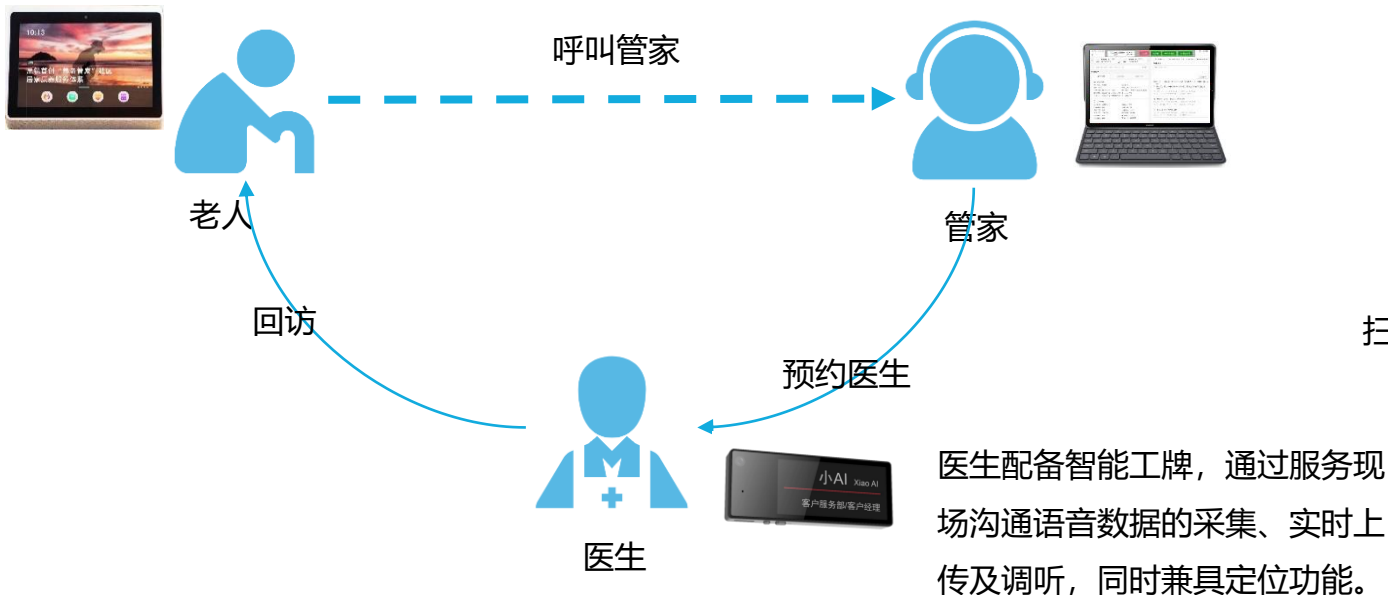
场景交互



互联网+护理系统

互联网+护理系统依托互联网等信息技术，以“线上预约、线下服务”的模式为主，为患者提供的护理服务。互联网护理系统通过吸引专业护理人员入驻，为患者提供康复服务、健康咨询服务，进行护士住院照护与多点执业服务，实现护士群体存量价值转化，让护理工作更高效、更精准的对接到患者身上，解决医疗资源不均衡难题，使更多老年人的护理得到保障。

场景交互

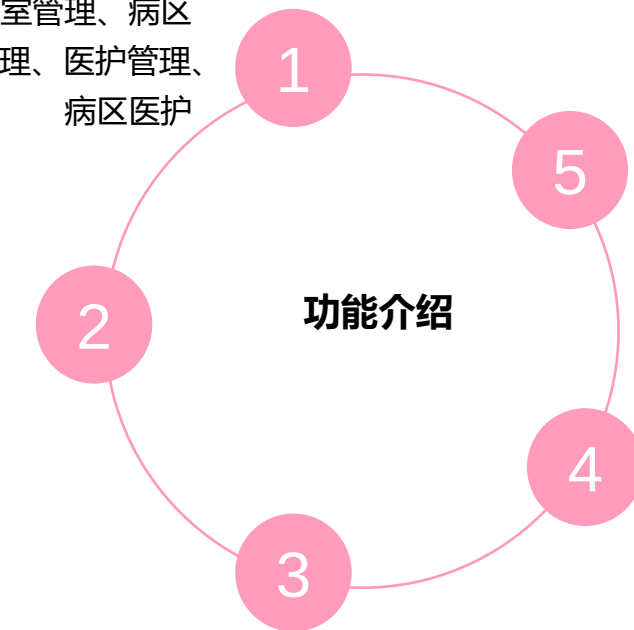


资源管理

机构管理、科室管理、病区管理、床位管理、医护管理、病区医护

就诊人管理

老人列表



功能介绍

住院患者管理

扫码审核、在院患者、转科、出院患者、已拒绝患者

健康宣教

向患者端公众号发布健康宣教资讯、视频，进行健康引导。

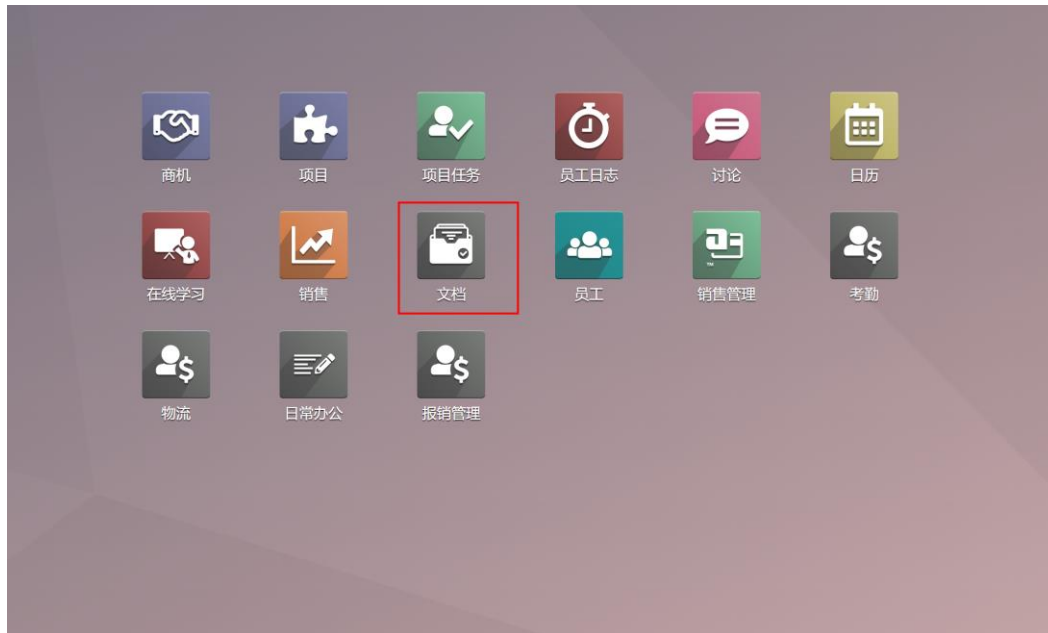
业务查询

咨询记录查询、护理记录查询

七、产品文档



产品文档指路



ERP-文档-数智康养-产品-产品资料
可根据标签选择您所需要的内容



谢谢观看!